

(English version below / Englische Fassung siehe unten)

LEMONTAPS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Lemon Innovation & Technology GmbH

Seyfferstraße 34,

70197

Stuttgart

Deutschland

Stand: 01.09.2022

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Bestimmungen, Anwendungsbereich, Vertragsgegenstand	5
1.1. Anwendungsbereich dieser AGB	5
1.2. Unser Ziel, unsere Leistungen, Vertragsgegenstand	5
1.3. Minderjährige Personen, Handeln von Vertretern	6
1.4. Inhalt der getroffenen Vereinbarungen	7
1.5. Anzuwendende AGB-Fassung	7
1.6. Abweichende Bedingungen des Kunden	7
1.7. Gegenüber Ihnen abzugebende Erklärungen	7
1.8. Vorrang von Individualvereinbarungen	8
1.9. Geltung der gesetzlichen Vorschriften	8
2. Vertragsschluss, Voraussetzungen der Nutzung und Zusicherungen durch Sie	8
2.1. Präsentation und Bewerbung	8
2.2. Bestellung, Bestellangaben, Pflicht zu wahrheitsgemäßen Angaben	8
2.3. Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung	8
2.4. Annahme Ihrer Bestellung durch uns	8
2.5. Ihre Mitwirkungspflichten im Rahmen des Bestellvorgangs	8
2.6. Vereinbarung der Nutzer bzw. Nutzergruppen	9
2.7. Feststellung der Nichtverfügbarkeit vor erklärter Annahme und Mitteilung an Sie	9
2.8. Kundenreferenz	9
3. Zahlungsmittel, Rechnungsstellung	9
4. Zahlung	9
5. Lieferfrist, Lieferbedingungen und Lieferverzug	9
6. Nur für Unternehmer geltende Bestimmungen	10
6.1. Vertragsgegenstand, Überlassung der Anwendung	10
6.2. Preise und Zahlung; Corporate-Lösung: Lemontaps Enterprise/Teams	11
6.3. Aufnahme weiterer Nutzer in Ihr Abonnement	11
6.4. Lieferfrist, Lieferverzug hinsichtlich der Lieferung von NFC-Visitenkarten	11
6.5. Zahlungsausfallrisiko	12
6.6. Gewährleistung beim Kauf einer NFC-Visitenkarte	12

6.7. Service Level Agreement; Störungsbehebung	13
6.8. Verjährung	14
7. Nur für Verbraucher geltende Bestimmungen	14
7.1. Vertragsgegenstand: Lemontaps Starter und Lemontaps Pro	14
7.2. Preise	15
7.3. Widerrufsrecht	15
7.4. Gewährleistung hinsichtlich NFC-Visitenkarten	18
7.5. Verfügbarkeit unserer Anwendung	18
7.6. Selbstbelieferungsvorbehalt	18
7.7. Hinweis nach § 36 VSBG	18
8. Systemvoraussetzungen zur Nutzung unserer Leistungen	18
9. Verletzung von Rechten Dritter	18
10. Laufzeit von Abonnements, Beendigung von Abonnements	19
10.1. Laufzeit eines Abonnements	19
10.2. Frist zur Kündigung eines Abonnements	19
10.3. Automatische Vertragsverlängerung bei nicht fristgerechter Kündigung	19
10.4. Kündigung aus wichtigem Grund	19
11. Gegenrechte	20
11.1. Aufrechnung	20
11.2. Zurückbehaltungsrecht	20
12. Eigentumsvorbehalt	20
13. Gewährleistung für webbasierte Oberfläche	20
14. Keine Haftung für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung	20
15. Unser Kundenservice	20
15.1. Supportfall	20
15.2. Meldung von Supportfall	20
15.3. Unser Kontakt für einen Supportfall	20
15.4. Lemontaps Premium-Support	21
16. Sonstige Haftung	21
16.1. Haftung nach gesetzlichen Vorschriften, wenn nicht anders bestimmt	21
16.2. Haftungsbegrenzung	21

16.3. Haftung für und gegenüber anderen Personen	21
16.4. Sonstiges	21
17. Ihre Pflichten im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Leistungen	21
17.1. Geheimhaltung des Passworts	21
17.2. Nutzung Ihrer webbasierten Oberfläche und NFC-Visitenkarte durch Dritte	22
17.3. Pflicht zur Wahrheit, Verbot der Irreführung	22
17.4. Pflicht zur Wahrung geltenden Rechts und Rechte Dritter sowie sonstige Pflichten	22
17.5. Pflichten im Rahmen von Hosting-Leistungen	23
17.6. Keine Verantwortung unsererseits bei Verstößen durch Sie	23
17.7. Vorbehalt der Einstellung unserer Leistungen bei Verstoß	23
17.8. Leistungsbezugsberechtigung	23
17.9. Vervielfältigung, Bearbeitung unserer Anwendung	23
17.10. Ihre Freistellungspflicht zu unseren Gunsten bei Verstöße durch Sie	23
18. Löschung von Daten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses	23
19. Urheberrechte	24
20. Drittanbieter-Links	24
21. Datenschutz	24
22. Unterauftragnehmer	25
23. Geheimhaltung	25
24. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel	26
24.1. Rechtswahl	26
24.2. Erfüllungsort	26
24.3. Gerichtsstand	26
24.4. Salvatorische Klausel	26
25. Änderungen	26
25.1. Änderung von Leistungen	26
25.2. Änderungen bzw. Anpassungen der AGB	26
25.3. Keine Anpassungen von Dauerschuldverhältnissen	27
25.4. Keine Änderung Ihres Kündigungsrechts	27

1. Allgemeine Bestimmungen, Anwendungsbereich, Vertragsgegenstand

1.1. Anwendungsbereich dieser AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle geschlossene Verträge zwischen uns, der

Lemon Innovation & Technology GmbH

Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart

Geschäftsführer(in): Frau Anna Loerzer, Herr Raji Sarhi

Amtsgericht Stuttgart, Registernummer: HRB 778893

E-Mail Adresse: support@lemontaps.com

Internetadresse: <https://lemontaps.com>

und Ihnen als Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind. Sie sind Verbraucher, wenn Sie das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (nachfolgend „**Verbraucher**“). Unternehmer sind Sie, wenn Sie eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft sind, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (nachfolgend „**Unternehmer**“).

Allerdings finden die in Ziffer 7 getroffenen Bestimmungen ausschließlich gegenüber Verbrauchern und die in Ziffer 6 getroffenen Bestimmungen ausschließlich gegenüber Unternehmern Anwendung. Die Übrigen in diesen AGB enthaltenen Bestimmungen gelten, vorbehaltlich einer abweichenden Bestimmungen, unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind.

1.2. Unser Ziel, unsere Leistungen, Vertragsgegenstand

- 1.2.1.** Mit unseren Dienstleistungen verfolgen wir den Zweck, Ihnen durch die jeweils bereitgestellte Anwendung die Übermittlung Ihrer Kontaktdaten und die Darstellung Ihrer Person bzw. des Unternehmens auf einer von uns zur Verfügung gestellten webbasierten Oberfläche gegen Entgelt zu ermöglichen, zu verbessern und zu vereinfachen. Hierzu bieten wir verschiedene NFC-fähige Produkte (insbesondere Karten, (Handy-)Sticker etc.; nachfolgend „**NFC-Visitenkarte**“) zum Kauf an. Indem diese NFC-Visitenkarte ein NFC-fähiges Empfangsgerät berührt, werden diesem entsprechende Daten übertragen, die einen Zugang zur von Ihnen selbst angepassten webbasierten Oberfläche und den Austausch von Kontaktdaten ermöglichen. Um unsere Dienste zur Bereitstellung der Oberfläche nutzen zu können, ist ein entsprechendes entgeltliches Abonnement mit uns abzuschließen, was ebenso Gegenstand dieser AGB ist. Ohne Abschluss eines entsprechenden Abonnements lassen sich die NFC-Visitenkarten nicht zum beabsichtigten Zweck nutzen, da eine Umschreibung der NFC-Funktion auf der Karte durch Sie nicht vorgesehen ist. Hierbei ist zwischen Abonnements zu unterscheiden, in denen bereits eine bestimmte Anzahl an NFC-Visitenkarten enthalten ist und der Möglichkeit einzelne NFC-Visitenkarten zum Kauf zu bestellen. Einzelheiten zum Abonnement entnehmen Sie bitte den entsprechenden Bestimmungen in diesen AGB zu der Lösung **Lemontaps Starter** und **Lemontaps Pro**, die sowohl von Verbrauchern als auch Unternehmern bestellt werden können und der Lösung **Lemontaps Enterprise/Teams**, die nur durch Unternehmer bestellt werden kann.

- 1.2.2.** Vertragsgegenstand ist daher der Abschluss eines Lemontaps Abonnements und – wenn dies nicht schon im Abonnement enthalten ist – der zusätzliche Kauf von einer bestimmten individuell vereinbarten Anzahl an individualisierten NFC-Visitenkarten, welche mittels URL auf unsere Anwendung verweisen die auf Servern innerhalb der EU / des EWR (nachfolgend „**Anwendung**“ oder „**webbasierte Oberfläche**“) gehostet ist. Die NFC-Visitenkarte besteht aus diversen Materialien. Die Individualisierungsmöglichkeiten sind durch unsere Design-Vorschriften bestimmt. Diese sind werden nach dem Abschluss des Kaufes dem Kunden per Email zugesendet.
- 1.2.3.** Wir stellen Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses unsere Leistungen über eine webbasierte Anwendung zur Verfügung. Die webbasierte Anwendung wird auf Servern in Frankfurt am Main von Amazon Web Services, Inc. betrieben und gewartet.
- 1.2.4.** Zugriff und Nutzung unserer Leistungen durch Sie erfolgt über das Internet unter Verwendung eines Internetbrowsers. Lemontaps wird von uns als webbasierte Anwendung betrieben und ist über die Webseite www.lemontaps.com/Benutzernamen erreichbar.
- 1.2.5.** Eine physische Überlassung von Software an Sie erfolgt nicht. Unsere Anwendung bleibt jederzeit auf unserem Server und wird über die Lemontaps NFC-Visitenkarte nur per Lemontaps URL auf dem Empfängergerät über den Internetbrowser aufgerufen.
- 1.2.6.** Derzeit bieten wir unsere Leistungen in Form von **Lemontaps Starter** (sehen Sie hierzu Ziffer 1.2.7) und **Lemontaps Pro** (sehen Sie hierzu Ziffer 1.2.8) an, die sowohl von Verbrauchern als auch von Unternehmern genutzt werden können, als auch **Lemontaps Enterprise/Teams** (sehen Sie hierzu Ziffer 6.1 und 6.2), das ausschließlich von Unternehmern bestellt werden kann, an. Über Lemontaps Enterprise/Teams, als ausschließliche Lösung für Unternehmer, erhalten Unternehmer neben der klassischen Visitenkartenfunktion Zugang zu weiteren Funktionen und Services wie beispielsweise eine Management-Plattform, um die über die Visitenkartenfunktion im Einzelfall geteilten Informationen zentral steuern zu können; für Einzelheiten sehen Sie hierzu Ziffer 6.1.

1.2.7. Lemontaps Starter: Vertragsgegenstand und Preise

Das Abonnement „**Lemontaps Starter**“, dass sich an Verbraucher und Unternehmer richtet, beinhaltet die Leistungen, welche sich aktuell in der Tabelle auf der Webseite unter „Preise“ befinden. Lemontaps Starter ist zu folgendem Entgelt verfügbar:

0 €/Nutzer/Jahr

- **für Verbraucher inkl. USt.**
- **für Unternehmer zzgl. USt.**

Mit Abschluss des Abonnements stellen wir Ihnen **einmalig eine individuell gestaltete Lemontaps NFC-Visitenkarte je vereinbarten Nutzer** zur Verfügung. Je nach gewünschtem Design können Zusatzkosten anfallen, die auf unserem Webshop und im Rahmen der Bestellung in der Bestellmaske angezeigt werden. Die Anzahl der Nutzer werden individuell oder im Rahmen des Bestellvorgangs auf unserem Webshop vereinbart. Sofern Sie weitere NFC-Visitenkarten für einen bestehenden Nutzer benötigen, können Sie diese, falls möglich, in unserem Webshop oder auf Anfrage zusätzlich erwerben (Ziffer 1.2.9).

Hinsichtlich der Laufzeit und der Kündigungsmöglichkeiten des Abonnements verweisen wir auf Ziffer 10.

1.2.8. Lemontaps Pro: Vertragsgegenstand und Preise

Das Abonnement „**Lemontaps Pro**“, das sich an Verbrauchern und Unternehmer richtet, beinhaltet die Leistungen, welche sich aktuell in der Tabelle auf der Webseite unter „Preise“ befinden. Lemontaps Starter ist zu folgendem Entgelt verfügbar

23,88 €/Nutzer/Jahr

- **für Verbraucher inkl. USt.**
- **für Unternehmer zzgl. USt.**

Mit Abschluss eines Abonnements stellen wir Ihnen eine **einmalig individuell gestaltete Lemontaps NFC-Visitenkarte je vereinbarten Nutzer** zur Verfügung. Je nach gewünschtem Design können Zusatzkosten anfallen, die auf unserem Webshop und im Rahmen der Bestellung in der Bestellmaske angezeigt werden. Die Anzahl der Nutzer werden individuell oder im Rahmen des Bestellvorgangs auf unserem Webshop vereinbart. Sofern Sie weitere NFC-Visitenkarten für einen bestehenden Nutzer benötigen, können Sie diese in unserem Webshop zusätzlich erwerben (Ziffer 1.2.9).

Hinsichtlich der Laufzeit und der Kündigungsmöglichkeiten des Abonnements verweisen wir auf Ziffer 10.

1.2.9. Kauf zusätzlicher Karten

Für bestehende Nutzer können unabhängig von einem Abonnement jederzeit weitere NFC-Visitenkarten über den Webshop gekauft werden. Mangels anderweitiger Vereinbarung ergibt sich der Preis für solche weiteren Karten oder Ersatzkarten aus den im Rahmen des Bestellvorgangs auf unserem Webshop angezeigten Preisen.

1.2.10. Im Übrigen wird auf die jeweiligen Regelungen zum Vertragsgegenstand und unseren Leistungen in nachfolgenden Bestimmungen der AGB verwiesen.

1.3. Minderjährige Personen, Handeln von Vertretern

Personen unter 18 Jahren dürfen lemontaps.com sowie unsere Leistungen nur mit der Erlaubnis und Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Sofern Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung für eine juristische Person oder Personengesellschaft tätig werden, versichern Sie hierzu ausreichend bevollmächtigt zu sein, um im Namen der juristischen Person handeln zu dürfen. Auf unser Verlangen hin, haben Sie uns dies nachzuweisen.

1.4. Inhalt der getroffenen Vereinbarungen

Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, unserer Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

1.5. Anzuwendende AGB-Fassung

Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB, die Sie auch nochmals auf unserer Website abrufen können.

1.6. Abweichende Bedingungen des Kunden

Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

1.7. Gegenüber Ihnen abzugebende Erklärungen

Soweit in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, können wir Ihnen gegenüber abzugebende Erklärungen per E-Mail, Fax oder Brief übermitteln.

1.8. Vorrang von Individualvereinbarungen

Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit Ihnen (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.

1.9. Geltung der gesetzlichen Vorschriften

Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Vertragsschluss, Voraussetzungen der Nutzung und Zusicherungen durch Sie

2.1. Präsentation und Bewerbung

In Prospekten, Anzeigen und anderem Werbematerial enthaltene Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich. Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln und Leistungen, insbesondere in unserem Online-Shop, in Katalogen oder Prospekten etc., stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Sie sind hierdurch vielmehr aufgefordert, selbst ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

2.2. Bestellung, Bestellangaben, Pflicht zu wahrheitsgemäßen Angaben

2.2.1. Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ oder per Post, Telefon, E-Mail geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach Ziffer 7.3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

2.2.2. Alle uns gegenüber gemachten Angaben müssen wahr und vollständig sein und Sie verpflichten sich die Angaben für die Dauer der Geschäftsbeziehung vollständig sowie wahr zu halten.

2.2.3. Wir sind nicht verpflichtet, die Plausibilität und inhaltliche Korrektheit der von Ihnen übermittelten Daten zu prüfen. Es liegt daher in Ihrem Risiko, wenn die entsprechend Ihren Vorgaben erstellten Karten aufgrund fehlerhafter Angaben Ihrerseits für Sie nicht brauchbar sind.

2.3. Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung

Wir werden den Zugang Ihrer über unseren Online-Shop oder auf anderem Wege abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail oder im Onlineshop-Kundenkonto, per Post oder auf anderem Wege bestätigen. In einer solchen Bestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

2.4. Annahme Ihrer Bestellung durch uns

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.

2.5. Ihre Mitwirkungspflichten im Rahmen des Bestellvorgangs

Sie sind verpflichtet uns für die Produktion der individualisierten Karten und zum Anlegen und Bearbeiten von digitalen Profilen die nötigen Daten und Informationen zu Verfügung zu stellen.

Dazu gehören die Design-Informationen und Informationen zu den Nutzergruppen / dem Nutzer. Diese werden per E-Mail ausgetauscht.

2.6. Vereinbarung der Nutzer bzw. Nutzergruppen

Ausschließlich die vereinbarten Nutzer bzw. Nutzergruppen sind zur Nutzung unserer Leistung berechtigt.

2.7. Feststellung der Nichtverfügbarkeit vor erklärter Annahme und Mitteilung an Sie

Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

3. Zahlungsmittel, Rechnungsstellung

Sie können den vertraglich vereinbarten Preis und die Versandkosten nach Ihrer Wahl auf unser im Online-Shop angegebenes Konto überweisen, uns eine Einzugsermächtigung erteilen oder per EC-/Maestro- oder Kreditkarte, per PayPal oder auf Rechnung bezahlen. Im Fall einer erteilten Einzugsermächtigung oder der Zahlung per EC-/Maestro- oder Kreditkarte werden wir die Belastung Ihres Kontos frühestens zu dem Fälligkeitszeitpunkt veranlassen. Eine erteilte Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf auch für weitere Bestellungen.

Wir sind berechtigt Ihnen Rechnungen sowie Erinnerungen zur Zahlung nur elektronisch zu senden.

Das Entgelt ist spätestens zum Fälligkeitszeitpunkt für die vereinbarte Laufzeit vollständig zu zahlen.

4. Zahlung

4.1. Zahlung der Vergütung für Abonnements

Der Preis für die gesamte vereinbarte Laufzeit des Abonnements zur Nutzung der Anwendung ist sofort im Webshop über den Warenkorb und Checkout-Prozess zu bezahlen („Fälligkeitszeitpunkt“), wenn nicht anders vertraglich bzw. schriftlich geregelt.

4.2. Zahlung für separat von Abonnement gekaufter NFC-Visitenkarten

Der Preis und die Versandkosten für eine separat von Abonnement gekaufte Visitenkarte (Ziffer 1.2.9) sind spätestens binnen zwei (2) Wochen ab Zugang unserer Rechnung zu bezahlen, („Fälligkeitszeitpunkt“) wenn nicht anders vertraglich bzw. schriftlich geregelt.

5. Lieferfrist, Lieferbedingungen und Lieferverzug

5.1. Lieferfrist

Die Lieferfrist für eine NFC-Visitenkarte wird individuell vereinbart. Verfügbarkeiten und Lieferzeiten werden dabei im Online-Shop angegeben. Soweit nichts anderes vereinbart wurde,

beträgt die Lieferfrist vier Wochen. Sie beginnt – vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen – mit Vertragsschluss.

5.2. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands per versicherten Versands an den in der Bestellung angegebenen Ort. Die Kosten sind durch Sie zu tragen und werden Ihnen vor verbindlicher Bestellung durch Sie bekannt gegeben.

5.3. Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6. Nur für Unternehmer geltende Bestimmungen

Die nachfolgenden unter dieser Ziffer 6 geregelten Bestimmungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, d.h. nur gegenüber natürlichen oder juristischen Personen oder einer rechtsfähigen Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Vertrages mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt:

6.1. Vertragsgegenstand, Überlassung der Anwendung

6.1.1. Als Unternehmer können Sie neben Lemontaps Starter oder Lemontaps Pro auch eine individuell angepasste Corporate-Lösungen im Rahmen eines Abonnements "Lemontaps Enterprise/Teams" abschließen. Das Abonnement "**Lemontaps Enterprise/Teams**" enthält alle Funktionalitäten aus Lemontaps Starter und Lemontaps Pro sowie – je nach Vereinbarung – beispielsweise:

- Zentrale Verwaltung aller Profile über das Management Dashboard
- Individuelles Corporate Branding
- Premium Kundenservice (siehe Ziffer 15)
- u.v.m.

Unsere darüber hinausgehenden zusätzlich buchbaren Leistungen und Funktionen, sowie das Entgelt hierfür, teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit.

Mangels anderweitiger Vereinbarung stellen wir Ihnen mit Abschluss eines Abonnements **einmalig eine Lemontaps Standarddesign NFC-Visitenkarte je vereinbarten Nutzer** zur Verfügung. Die Anzahl der Nutzer werden individuell vereinbart. Sofern Sie weitere NFC-Visitenkarten für einen bestehenden Nutzer benötigen, können Sie diese auf Anfrage oder über unseren Webshop, falls möglich, zusätzlich erwerben (Ziffer 1.2.9).

Die Einzelheiten zur Laufzeit des Abonnements und zu Kündigungsmöglichkeiten ergeben sich – soweit nichts anderes vereinbart ist – aus Ziffer 10.

6.1.2. Wir stellen Ihnen für die Dauer dieses Vertrages die Anwendung Lemontaps Starter, Lemontaps Pro oder Lemontaps Enterprise/Teams und die jeweils vereinbarte Anzahl an NFC-Visitenkarten in der zum Zeitpunkt des Abonnementabschlusses aktuellen Version über das Internet entgeltlich im Abonnement zur Nutzung zur Verfügung. Die Anwendung, die für die Nutzung

erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von uns bereitgestellt. Zu diesem Zweck speichern wir die Anwendung auf einem Server innerhalb der EU / des EWR, der über das Internet für Sie erreichbar ist. Wir schulden jedoch nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen Ihren IT-Systemen und dem Rechenzentrum des Servers.

6.1.3. Der vertraglich festgelegte Funktionsumfang der Anwendung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Vertragsgegenstand. Wir überwachen laufend die Funktionstüchtigkeit der Anwendung und beseitigen nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten unverzüglich sämtliche Fehler an der Anwendung. Ein Fehler liegt vor, wenn die Anwendung, die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert, den Lauf unkontrolliert abbricht oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, so dass die Nutzung der Anwendung unmöglich oder eingeschränkt ist.

6.1.4. Wir entwickeln die Anwendung laufend weiter, jedoch sind weitere potenzielle künftige Funktionen nicht Bestandteil dieses Vertrags, wenn sie nicht explizit in der Leistungsbeschreibung oder anderen Vertragsunterlagen aufgelistet sind. Auf Anfrage sind weitere Leistungen und Funktionen zusätzlich buchbar.

6.1.5. Wir stellen Ihnen den zur uneingeschränkten vertragsgemäßen Nutzung erforderlichen Speicherplatz für die von Ihnen und den zugelassenen Nutzern durch Nutzung der Anwendung erzeugten und/oder die zur Nutzung der Anwendung erforderlichen Daten zur Verfügung.

6.2. Preise und Zahlung; Corporate-Lösung: Lemontaps Enterprise/Teams

6.2.1. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelten unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise, und zwar ab Lager, zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Beim Abonnement Lemontaps Starter und Lemontaps Pro ist der in Ziffer 1.2.7 bzw. 1.2.8 genannte Preis ab Lager zu zahlen.

6.2.2. Mit Ablauf der Zahlungsfrist nach Ziffer 4.1 bzw. Ziffer 4.2 kommen Sie in Verzug. Der Preis ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens vor. Gegenüber Kaufleuten bleibt unser Anspruch auf den kaufmännischen Fälligkeitszins (§ 353 HGB) unberührt.

6.3. Aufnahme weiterer Nutzer in Ihr Abonnement

Sofern Sie als Unternehmer – bei Vereinbarung mehrerer Nutzer – einen neuen Nutzer in Ihr bestehendes Abonnement aufnehmen möchten, können Sie ein weiteres Profil mit Karte erhalten, die Bestellung ist jederzeit möglich. Der Preis ergibt sich zeitanteilig aus dem mit Ihnen vereinbarten Preis je einzeltem Nutzer und der Restlaufzeit Ihres bestehenden Abonnements. Kündigen Sie Ihr bestehendes und um den zusätzlichen Nutzer erweitertes Abonnement nicht fristgerecht, verlängert sich das Abonnement um 12 Monate mit der erhöhten Nutzeranzahl – und dem demzufolge erhöhten Abonnementpreis; für Einzelheiten zur Laufzeit und Kündigung wird auf Ziffer 10 verwiesen.

6.4. Lieferfrist, Lieferverzug hinsichtlich der Lieferung von NFC-Visitenkarten

6.4.1. Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch

innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind beide Parteien berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung durch Sie werden wir unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer, wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben und weder uns noch unseren Zulieferer ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.

6.4.2. Der Eintritt unseres Verzugs bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

6.4.3. Ihre Rechte gemäß Ziffer 15 dieser AGB und unsere gesetzlichen Rechte, insbesondere bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (zB aufgrund Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung), bleiben unberührt.

6.5. Zahlungsausfallrisiko

Wird nach Abschluss des Vertrags erkennbar (zB durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), dass unser Anspruch auf den Preis durch mangelnde Leistungsfähigkeit von Ihnen gefährdet wird, so sind wir nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – gegebenenfalls nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt (§ 321 BGB). Bei Verträgen über die Herstellung unvertretbarer Sachen (Einzelanfertigungen) können wir den Rücktritt sofort erklären; die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

6.6. Gewährleistung beim Kauf einer NFC-Visitenkarte

6.6.1. Für Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. In allen Fällen unberührt bleiben die gesetzlichen Sondervorschriften bei Endlieferung der unverarbeiteten NFC-Visitenkarten an einen Verbraucher, auch wenn dieser sie weiterverarbeitet hat (Lieferantenregress gem. §§ 478 BGB). Ansprüche aus Lieferantenregress sind ausgeschlossen, wenn die mangelhafte Ware durch Sie oder einen anderen Unternehmer, zB durch Einbau in ein anderes Produkt, weiterverarbeitet wurde

6.6.2. Wir haften grundsätzlich nicht für Mängel, die Sie bei Vertragsschluss kennen oder grob fahrlässig nicht kennen (§ 442 BGB). Weiterhin setzen Ihre Mängelansprüche voraus, dass Sie Ihre gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen sind. Zeigt sich bei der Lieferung, der Untersuchung oder zu irgendeinem späteren Zeitpunkt ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. In jedem Fall sind offensichtliche Mängel innerhalb von 14 Arbeitstagen ab Lieferung und bei der Untersuchung nicht erkennbare Mängel innerhalb von 30 Arbeitstagen ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Versäumen Sie die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß angezeigten Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

6.6.3. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, können wir zunächst wählen, ob wir Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) leisten. Unser Recht, die Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.

6.6.4. Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass Sie den fälligen Preis für die NFC-Visitenkarte bezahlen. Sie sind jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.

6.6.5. Sie haben uns die zur geschuldeten Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere die beanstandete Ware zu Prüfungszwecken zu übergeben. Im Falle der

Ersatzlieferung haben Sie uns die mangelhafte Sache nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben.

6.6.6. Ihre Ansprüche auf Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen auch bei Mängeln nur nach Maßgabe von Ziffer 15 und sind im Übrigen ausgeschlossen.

6.7. Service Level Agreement; Störungsbehebung

6.7.1. Durch das Service Level Agreement (nachfolgend „SLA“) wird unsere Leistungspflicht im Rahmen der Bereitstellung der Anwendung konkretisiert. Alle Leistungsangaben in diesem Vertrag beziehen sich auf die Verfügbarkeit der von uns zu betreibenden Systemumgebung. Als maßgeblicher Punkt für die Beurteilung der Verfügbarkeit gilt der Ausgang unseres Rechenzentrums oder unseres entsprechenden Subunternehmers. Beeinträchtigungen im Bereich der Datenübertragung von diesem Übergabepunkt zu Ihnen und/oder Endkunden selbst bleiben außer Betracht.

6.7.2. Innerhalb der vereinbarten Verfügbarkeit gewährleisten wir eine tatsächliche Verfügbarkeit von 95 %, berechnet auf der Grundlage der vereinbarten Verfügbarkeit in Bezug zum Kalendermonat. Die Anwendung ist verfügbar, wenn es in dem jeweiligen Zeitraum entsprechend dem dazu vereinbarten prozentualen Anteil erreichbar war und dergestalt genutzt werden konnte, dass bei webbasierten Applikationen die entsprechende Webseite am Übergabepunkt erreichbar, bei clientbasierten Applikationen der entsprechende Webserver mittels der Client-Software am Übergabepunkt erreichbar war. Wartungszeiten gelten als Zeiten der Verfügbarkeit der Anwendung. Zeiten unerheblicher Störungen bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit außer Betracht. Für den Nachweis der Verfügbarkeit sind die Messinstrumente des Providers im Rechenzentrum maßgeblich. Es steht dem Kunden frei, diesen Nachweis im Einzelfall durch Gegenbeweise zu widerlegen.

6.7.3. Die vereinbarte Verfügbarkeit erstreckt sich auf alle Tage des Jahres. Die Anwendung wird – soweit erforderlich – nur zwischen 21:00 - 06:00 Uhr deutscher Zeit aktualisiert und kann während der Aktualisierung für eine kurze, nicht beeinträchtigende Zeit nicht verfügbar sein. Außerhalb der vereinbarten Verfügbarkeit ist der Auftragnehmer nicht verpflichtet die Anwendungsapplikation zur Nutzung bereit zu stellen. Bei der Berechnung der tatsächlichen Verfügbarkeiten gelten dem Auftragnehmer nicht zurechenbare Ausfallzeiten als verfügbare Zeiten. Diese unschädlichen Ausfallzeiten sind:

- allgemein angekündigte Wartungs- oder sonstige Leistungen (Updates, Patches, Bugfixes), durch die die Verfügbarkeit verhindert wird;
- Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen der vertragsgegenständlichen Anwendung sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist.
- unvorhergesehen erforderlich werdende Wartungsarbeiten, wenn diese Arbeiten nicht durch eine Verletzung der Pflichten des Auftragnehmers zur Leistungserbringung verursacht wurden (höhere Gewalt, insbesondere nicht vorhersehbare Hardwareausfälle, Streiks, Naturereignisse, etc.);
- Ausfallzeiten aufgrund von Viren- oder Hackerangriffen, soweit der Auftragnehmer die vereinbarten, mangels Vereinbarung die üblichen gebotenen Schutzmaßnahmen getroffen hat;
- Ausfallzeiten für das Einspielen von unmittelbar notwendigen Security Patches;

- Ausfallzeiten, die nachweislich durch Dritte, bzw. nicht dem Auftragnehmer zurechenbare Personen verursacht werden.
- Planmäßige Wartungsarbeiten werden in der Regel in der Zeit von 21:00 - 6:00 Uhr durchgeführt.

6.7.4. Sie haben Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Anwendung unverzüglich an die in Ziffer 15 genannten Kontaktdaten zu melden. Eine Störungsmeldung und -behebung ist zu den in dieser Ziffer genannten Servicezeiten gewährleistet.

6.7.5. Schwerwiegende Störungen (die Nutzung der Anwendung insgesamt oder eine Hauptfunktion der Anwendung ist nicht möglich) werden wir auch außerhalb der Servicezeiten spätestens binnen 2 Stunden ab Eingang der Meldung der Störung – sofern die Meldung innerhalb der Servicezeiten erfolgt – beheben (Behebungszeit). Sofern absehbar ist, dass eine Behebung der Störung nicht innerhalb dieser Zeitspanne möglich ist, werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren und die voraussichtliche Überschreitung der Zeitspanne mitteilen.

6.7.6. Sonstige erhebliche Störungen (Haupt- oder Nebenfunktionen der Anwendung sind gestört, können aber genutzt werden; oder andere nicht nur unerhebliche Störungen) werden spätestens binnen 12 Stunden innerhalb der Servicezeiten behoben (Behebungszeit).

6.7.7. Die Beseitigung von unerheblichen Störungen liegt in unserem Ermessen.

6.7.8. Etwaige sonstige gesetzliche Ansprüche von Ihnen gegen uns bleiben unberührt.

6.8. Verjährung

6.8.1. Abweichend von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab Ablieferung.

6.8.2. Unberührt bleiben gesetzliche Sonderregelungen zur Verjährung (insbes. § 438 Abs. 1 Nr. 1, §§ 444, 445b BGB).

6.8.3. Die vorstehenden Verjährungsfristen des Kaufrechts gelten auch für Ihre vertraglichen und außervertraglichen Schadensersatzansprüche, die auf einem Mangel der NFC-Visitenkarte beruhen, es sei denn die Anwendung der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung (§§ 195, 199 BGB) würde im Einzelfall zu einer kürzeren Verjährung führen. Ihre Schadensersatzansprüche gem. Ziffer 16.2 Satz 1 und Ziffer 16.2 Satz 2 Ziffer 16.2.1 sowie nach dem Produkthaftungsgesetz verjähren ausschließlich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

6.9. Abtretungsverbot

Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung zulässig.

7. Nur für Verbraucher geltende Bestimmungen

Die nachfolgenden unter dieser Ziffer 7 geregelten Bestimmungen gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern, d.h. nur dann, wenn Sie eine natürliche Person sind und den Vertrag mit uns zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

7.1. Vertragsgegenstand: Lemontaps Starter und Lemontaps Pro

Ein Verbraucher kann ausschließlich Lemontaps Starter nach Ziffer 1.2.7. sowie Lemontaps Pro nach Ziffer 1.2.8 und zusätzliche Karten nach Ziffer 1.2.9 bestellen. Für Einzelheiten zum Vertragsgegenstand und den Konditionen wird auf Ziffer 1.2 verwiesen.

Für die Laufzeit des Vertrages und den Kündigungsmodalitäten wird auf Ziffer 10 verwiesen.

7.2. Preise

- 7.2.1.** Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
- 7.2.2.** Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
- 7.2.3.** Wenn wir Ihre Bestellung gemäß Ziffer 5.2 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.
- 7.2.4.** Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß Ziffer 7.3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen Ziffer 7.3.3).

7.3. Widerrufsrecht

- 7.3.1.** Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 7.3.2.** Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 7.3.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 7.3.3.** Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht **hinsichtlich eines abgeschlossenen Abonnements mit uns** die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lemon Innovation & Technology UG (haftungsbeschränkt)

Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart

Telefonnummer : +4915782348972, E-Mail Adresse: contact@lemontaps.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein Muster-Widerrufsformular können Sie als PDF-Datei hier [downloaden](#).

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Sind Sie Unternehmer, weil Sie bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in überwiegender Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln besteht kein Widerrufsrecht für Sie.

Zusätzlicher wichtiger Hinweis:

Sie geben Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen.

- 7.3.4.** Für das Widerrufsrecht **hinsichtlich separat von einem Abonnement gekaufter NFC-Visitenkarten** gelten die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lemon Innovation & Technology UG (haftungsbeschränkt)

Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart

Telefonnummer : +4915782348972, E-Mail Adresse: contact@lemontaps.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust

Zusätzliche Hinweise:

Sind Sie Unternehmer, weil Sie bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in überwiegender Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln besteht kein Widerrufsrecht für Sie.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

7.4. Gewährleistung hinsichtlich NFC-Visitenkarten

Für Sach- und Rechtsmängel an der gelieferten NFC-Visitenkarte haften wir nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

7.5. Verfügbarkeit unserer Anwendung

Bezüglich unserer Anwendung ist eine Verfügbarkeit zu 100% technisch nicht umzusetzen, was Sie anerkennen. Wir bemühen uns allerdings, die Verfügbarkeit unserer Anwendung so konstant wie möglich zu halten. Störungen und ggf. damit einhergehende vorübergehende Einstellungen unserer Anwendung können insbesondere durch erforderliche Wartung, sicherheitsbedingten Anpassungen oder Kapazitätsbelange und Umstände, die außerhalb des Machtbereichs von uns liegen (beispielsweise insbesondere Störung in öffentlichen Kommunikationsnetzen, Ausfall der Stromversorgung etc.), eintreten.

Sie haben Störungen unverzüglich an unseren Kundenservice gem. Ziffer 15 zu melden, damit das Problem behoben werden kann.

7.6. Selbstbelieferungsvorbehalt

Sofern wir verbindliche Lieferfristen hinsichtlich der zu liefernden Karten aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung durch Sie werden wir unverzüglich erstatten. Eine Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne liegt vor, wenn uns ein Zulieferer nicht rechtzeitig selbst beliefert, wir dabei ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben und weder uns noch unseren Zulieferer ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.

7.7. Hinweis nach § 36 VSBG

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

8. Systemvoraussetzungen zur Nutzung unserer Leistungen

Für die Nutzung unserer Leistungen müssen die sich aus der Produktbeschreibung ergebenden Systemvoraussetzungen bei Ihnen erfüllt sein. Sie tragen hierfür selbst die Verantwortung.

9. Verletzung von Rechten Dritter

Soweit Sie uns geschützte Inhalte überlassen (z.B. Grafiken, Marken und sonstige urheber- oder markenrechtlich geschützte Inhalte), räumen Sie uns sämtliche für die Durchführung der vertraglichen Vereinbarung erforderlichen Rechte ein. Das umfasst insbesondere das Recht, die

entsprechenden Inhalte im Rahmen der Durchführung dieses Vertrags der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Sie versichern in diesem Zusammenhang, dass sie alle erforderlichen Rechte an überlassenen Kundenmaterialien besitzen, um uns die entsprechenden Rechte einzuräumen.

10. Laufzeit von Abonnements, Beendigung von Abonnements

10.1. Laufzeit eines Abonnements

Das Abonnement wird auf die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen und beginnt – mangels Vereinbarung eines anderen Zeitpunktes – mit der Lieferung der für die Nutzung unserer Anwendung vereinbarten erforderlichen NFC-Visitenkarten an Sie. Hierzu werden die im Rahmen eines Abonnements vereinbarten NFC-Visitenkarten in einer Art und Weise versandt, dass der Lieferzeitpunkt bei Ihnen nachverfolgbar ist.

Ein nach Ziffer 6.3 von einem Unternehmer im Rahmen seiner Business-Lösung nachträglich zusätzlich vereinbarter Nutzer unterliegt dem bestehenden Abonnement und damit der gleichen noch offenen Laufzeit des bestehenden Abonnements und verlängert sich gegebenenfalls wie dieses entsprechend nach Ziffer 10.3.

10.2. Frist zur Kündigung eines Abonnements

Die Kündigungsfrist beträgt 2 Monate zum Ende der jeweiligen Laufzeit.

10.3. Automatische Vertragsverlängerung bei nicht fristgerechter Kündigung

Das Abonnement verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, falls es nicht fristgerecht nach Ziffer 10.2 gekündigt wird. Zur ordentlichen Kündigung sind neben Ihnen auch wir berechtigt.

10.4. Kündigung aus wichtigem Grund

10.4.1. Die sofortige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Ein wichtiger Grund zur sofortigen Auflösung dieses Vertrages liegt für uns insbesondere dann vor, wenn Sie

- fahrlässig oder vorsätzlich datenschutzrechtliche Bestimmungen verletzt, die nach dem Datenschutzgesetz oder dem Strafgesetz eine gerichtlich strafbare Tat oder eine Verwaltungsübertretung darstellen, oder schuldhaft gegen Gesetze verstößt, die Daten Dritter schützen sollen oder
- bei Nutzung der vertragsgegenständlichen Dienste schuldhaft Rechtsvorschriften verletzt oder in Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder Namensrechte Dritter eingreift, oder
- bei Nutzung der vertriebenen Dienste zum Zwecke der Förderung krimineller, gesetzwidriger und ethisch bedenklicher Handlungen, oder
- gegen in Ziffer 17 aufgeführte Pflichten verstoßen.

10.4.2. Sofern ein wichtiger Grund nach Ziffer 10.4.1 vorliegt, können wir neben einer Kündigung nach dieser Ziffer auch die folgenden Maßnahmen gegenüber Ihnen ergreifen:

- Sperren Ihres Zugangs zu unserer Anwendung
- Erklärung einer Abmahnung Ihnen gegenüber.

10.4.3. Sie haben keinen Anspruch auf Erstattung der von Ihnen bereits im Voraus gezahlten Preise bei einer Kündigung aus wichtigem Grund, es sei denn, dass Sie aus von uns zu vertretendem

wichtigem Grund gekündigt haben. Demnach ist Ihr Anspruch auf Erstattung der bereits im Voraus gezahlten Preise in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Wir haben das Abonnement rechtmäßig aus wichtigem Grund gekündigt
- Wir haben Ihren Zugang rechtmäßig nach Ziffer 10.4.2 gesperrt.

11. Gegenrechte

11.1. Aufrechnung

Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen.

11.2. Zurückbehaltungsrecht

Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

12. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte NFC-Visitenkarte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises in unserem Eigentum.

13. Gewährleistung für webbasierte Oberfläche

Sie haben uns jegliche Mängel hinsichtlich der Zurverfügungstellung der webbasierten Oberfläche unverzüglich anzuzeigen. Die Gewährleistung für nur unerhebliche Minderungen der Tauglichkeit der Leistung wird ausgeschlossen.

14. Keine Haftung für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die von Ihnen allein zu verantworten sind, z.B. infolge unsachgemäßer Behandlung, oder nicht von uns zu verantwortenden äußeren Einflüssen.

15. Unser Kundenservice

15.1. Supportfall

Ein Supportfall liegt vor, wenn die Anwendung die vertragsgemäßen Funktionen gemäß der Produktbeschreibung nicht erfüllt oder Sie Fragen zur jeweiligen Leistung oder Funktion unserer Anwendung haben.

15.2. Meldung von Supportfall

Melden Sie einen Supportfall, so haben Sie eine möglichst detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung zu liefern, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.

15.3. Unser Kontakt für einen Supportfall

Sie erreichen unseren Kundendienst **im Standard-Kundenservice** für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags per E-Mail unter support@lemontaps.com oder per Kundenservice-Chat innerhalb des eingeloggten Profils. Die Anfragen werden in zeitlicher Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

15.4. Lemontaps Premium-Support

Im **Lemontaps Premium Kundenservice** sind wir für Sie montags bis freitags priorisiert – d.h. gegenüber in Ziffer 15.3 genannten Anfragen vorrangig – von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der support@lemontaps.com.

16. Sonstige Haftung

16.1. Haftung nach gesetzlichen Vorschriften, wenn nicht anders bestimmt

Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

16.2. Haftungsbegrenzung

Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (zB Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur

16.2.1. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

16.2.2. für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

16.3. Haftung für und gegenüber anderen Personen

Die sich aus Ziffer 16.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht bei Arglist oder einer von uns übernommenen Garantie und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

16.4. Sonstiges

Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, können Sie nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

17. Ihre Pflichten im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Leistungen

17.1. Geheimhaltung des Passworts

Sie verpflichten sich zur Geheimhaltung des von Ihnen gewählten Passworts zum Zugang zum konfigurierbaren Bereich Ihrer webbasierten Oberfläche. Sie haben die Ihnen übermittelten Zugangsdaten dem Stand der Technik entsprechend vor Zugriffen Dritter zu schützen und zu verwahren. Wir halten das von Ihnen gewählte Passwort ebenso geheim und nutzen es nur im Rahmen des Anmeldevorgangs zur konfigurierbaren webbasierten Oberfläche; zu keinem anderen Zeitpunkt werden wir Sie auffordern uns Ihr Passwort mitzuteilen. Zur Vermeidung von Missbrauch und zur Sicherheit empfehlen wir eine Änderung des Passworts in regelmäßigen Abständen. Im Übrigen sind ausschließlich Sie verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten zur konfigurierbaren webbasierten Oberfläche zu sichern und sicher aufzubewahren. Sie erklären sich damit einverstanden, die Verantwortung für alle von Ihnen verschuldeten Aktivitäten zu übernehmen, die unter ihrem Konto oder Passwort stattfinden. Sie sorgen daher dafür, dass

eine Nutzung nur im vertraglich vereinbarten Umfang erfolgt. Ein unberechtigter Zugriff ist uns unverzüglich anzuzeigen.

17.2. Nutzung Ihrer webbasierten Oberfläche und NFC-Visitenkarte durch Dritte

Sie dürfen ihre webbasierte Oberfläche und NFC-Visitenkarte nicht von anderen Personen als sie selbst bzw. die nach unserer Vereinbarung Nutzungsberechtigten nutzen lassen oder anderweitig an eine andere Person oder Einrichtung übertragen. Sie erkennen an, dass wir nicht für den Zugriff Dritter auf ihr Konto verantwortlich sind, der durch Diebstahl oder Unterschlagung ihres Kontos entsteht, soweit uns kein Verschulden trifft.

Wir behalten uns das Recht vor, unseren Service soweit zu verweigern oder zu kündigen oder Konten zu schließen, wenn ein wichtiger Grund hierfür besteht, was insbesondere bei einem Verstoß gegen die Sie nach Ziffer 17 treffenden Pflichten der Fall ist.

17.3. Pflicht zur Wahrheit, Verbot der Irreführung

Sie sind verpflichtet ausschließlich der Wahrheit entsprechende und keine Angaben die irreführend sind, zu machen.

17.4. Pflicht zur Wahrung geltenden Rechts und Rechte Dritter sowie sonstige Pflichten

Sie haben die Rechte Dritter und geltendes Recht zu beachten, wenn Sie unserer Produkte und Leistungen nutzen. Insbesondere ist Ihnen Folgendes verboten:

- (a) Verwendung der webbasierten Oberfläche zu illegalen oder nicht autorisierte Zwecken, zu gesetzeswidrigen Zwecken;
- (b) Aufforderung anderer Personen zur Durchführung rechtswidriger Handlungen oder zur Teilzunahme daran;
- (c) Verstöße gegen internationale, bundesstaatliche, regionale oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder örtliche Verordnungen im Rahmen der Nutzung webbasierten Oberfläche;
- (d) Verletzung von geistigen Eigentumsrechten von Dritten oder uns im Rahmen der Nutzung der webbasierten Oberfläche;
- (e) Unzumutbare Belästigung, Missbrauch, Beleidigung, Diffamierung, Verleumdung, Herabsetzung, Einschüchterung oder Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, der Religion, der ethnischen Herkunft, der Rasse, des Alters, der nationalen Herkunft oder der Behinderung;
- (f) Nutzung der webbasierten Oberfläche mit gewaltverherrlichenden, pornographischen oder gegen gesetzliche Bestimmungen zum Jugendschutz verstoßender Inhalte oder das Anbieten, Bewerben und / oder der Vertrieb von solchen Waren oder Dienstleistungen;
- (g) Abbildung von falschen oder irreführenden Informationen;
- (h) Hochladen oder Übertragen von Viren oder anderen Arten von bösartigem Code, der in irgendeiner Weise verwendet wird oder verwendet werden kann, die die Funktionalität oder den Betrieb des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigt;
- (i) Verwendung der Anwendung für obszöne Zwecke, insbesondere die Verlinkung zu Seiten mit obszönen, vulgären, sexuell orientierten Inhalten oder Inhalte in Bezug zu Alkohol- oder Drogenmissbrauch; oder

- (j) Umgehung von Sicherheitsfunktionen unserer Anwendung oder einer verwandten Website;
 - (k) Berechtigungsloses Verwenden gesetzlich geschützter Inhalte (z.B. durch das Patents-, Marken-, Urheber-, Gebrauchsmuster- oder Geschmacksmusterrecht) oder berechtigungslose Anbietung, Bewerbung und / oder der Vertrieb von Dienstleistungen oder Waren, die gesetzlich geschützt sind;
 - (l) Das Vornehmen oder Fördern von Handlungen die gegen Wettbewerbsgesetze verstoßen, inklusive progressiver Kundenwerbung.
- Außerdem ist Folgendes untersagt:
- (m) Sie dürfen keine Viren oder irgendeinen Code zerstörerischer Natur übertragen;

17.5. Pflichten im Rahmen von Hosting-Leistungen

Soweit Ihnen nach der vertraglichen Vereinbarung Speicherplatz zur Verfügung steht, gilt:

Sie sind verpflichtet, auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine Daten abzulegen, deren Nutzung gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen, Rechte Dritter oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt. Sie werden die Daten vor deren Ablage oder Nutzung in der Anwendung auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten prüfen und hierfür dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen (zB Virenschutzprogramme) einsetzen.

17.6. Keine Verantwortung unsererseits bei Verstößen durch Sie

Wir übernehmen Ihnen gegenüber keine Verantwortung, wenn Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, was zu einer Verletzung von Gesetzen oder Rechten Dritter führt und uns hierbei kein Verschulden trifft.

17.7. Vorbehalt der Einstellung unserer Leistungen bei Verstoß

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes oder einer verwandten Website soweit zu beenden, wie gegen die verbotene Nutzung verstoßen wird.

17.8. Leistungsbezugsberechtigung

Die Nutzung unserer Anwendung wird ausschließlich den nach unserer vertraglichen Vereinbarung festgelegten Nutzern bzw. Nutzergruppen gestattet.

17.9. Vervielfältigung, Bearbeitung unserer Anwendung

Sie dürfen unsere Anwendung nur vervielfältigen und bearbeiten, soweit dies durch die bestimmungsgemäße Benutzung der Anwendung laut aktueller Leistungsbeschreibung im Vertragsgegenstand abgedeckt ist. Zur notwendigen Vervielfältigung zählt das Laden der Anwendung in den Arbeitsspeicher, nicht jedoch die auch nur vorübergehende Installation oder das Speichern der Anwendung auf Datenträgern (Festplatten o.Ä.) der von Ihnen eigens eingesetzten Hardware.

17.10. Ihre Freistellungspflicht zu unseren Gunsten bei Verstöße durch Sie

Von etwaigen Schadenersatzansprüchen Dritter, die auf ein durch Sie grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten nach dieser Ziffer 17 dieser AGB zurückzuführen ist, haben Sie uns freizustellen.

18. Löschung von Daten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses haben wir sämtliche Daten, Unterlagen und Datenträger von Ihnen, die wir im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhalten haben innerhalb von 4 Wochen unwiederherstellbar zu löschen.

19. Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filme und Texten, die in unserem Online Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, durch Sie ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

20. Drittanbieter-Links

Der Kunde bzw. der einzelne vereinbarte Nutzer hat jeweils die Möglichkeit, auf der vom Kunden selbst angepassten, von Lemontaps bereitgestellten webbasierten Oberfläche Links zu Webseiten Dritter einzubinden. Auf den Inhalt dieser Seiten haben wir keinen Einfluss. Wir tragen keine Verantwortung für den Inhalt dieser Webseiten.

21. Datenschutz

Die Parteien werden die für sie jeweils geltenden anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.

Nur wenn Sie eingewilligt haben oder dies durch Gesetz erlaubt ist werden wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und / oder nutzen. Aufgrund gesetzlicher Erlaubnis verwenden wir personenbezogene Daten insbesondere im Hinblick auf die Erfüllung vertraglicher Pflichten Ihnen gegenüber durch uns. Um die von uns im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen geschuldeten Leistungen (Erstellung der NFC-Visitenkarte, Dienstleistungen im Rahmen der Nutzung der Oberfläche etc.) erbringen zu können, ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Sie werden bei der Nutzung der Oberfläche die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.

Ihre Rechte als betroffene Person, die verarbeiteten Datenkategorien, die Bearbeitungszwecke und die Rechtfertigungsgründe werden in unserer Datenschutzerklärung erläutert. Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil der vorliegenden AGB und ist in ihrer aktuellen Version jederzeit auf unserer Website abrufbar.

Sie sind dafür verantwortlich, dass die von uns zur Erstellung der NFC-Visitenkarte benötigten Daten, korrekt erhoben, verarbeitet und entsprechend den deutschen und europäischen datenschutzrechtlichen Vorgaben an uns zugestellt wurden.

Indem Sie Ihre NFC-Visitenkarte gegen ein NFC-fähiges Gerät halten, haben Sie die Möglichkeit Ihre – von Ihnen selbst definierten – personenbezogenen Daten an Dritte zu übermitteln bzw. Einsicht zu gewähren. Es erfolgt auf Ihre Gefahr hin, diese Daten zu übermitteln.

Sofern und soweit wir im Rahmen der Leistungserbringung Zugriff auf personenbezogene Daten von Ihnen haben, werden die Parteien vor Beginn der Verarbeitung einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abschließen. In diesem Fall werden wir die entsprechenden personenbezogenen Daten allein nach diesen Bestimmungen und nach den Weisungen des Kunden verarbeiten.

Sie räumen uns für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die – soweit vereinbart – von uns für Sie zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Wir sind auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen sind wir ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Wir sichern Ihre Daten auf dem von uns verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server.

Sie bleiben in jedem Fall Alleinberechtigter an den Daten und Sie können daher von uns jederzeit, insbesondere nach Kündigung des Vertrages, allerdings nur bis zum in Ziffer 18 bestimmten Lösungszeitpunkt, die Herausgabe einzelner oder sämtlicher Daten verlangen, ohne dass uns ein Zurückbehaltungsrecht zusteht. Die Herausgabe der Daten erfolgt durch Übersendung über ein Datennetz. Sie haben keinen Anspruch darauf, auch die zur Verwendung der Daten geeignete Anwendung zu erhalten.

22. Unterauftragnehmer

Wir sind berechtigt Unterauftragnehmer einzusetzen, wobei wir auch in diesem Falle für die Erfüllung von uns übernommener Pflichten Ihnen gegenüber verantwortlich bleiben. Lemontaps haftet für entsprechend eingesetzte Unterauftragnehmer wie für eigenes Handeln.

23. Geheimhaltung

Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei,

- (i) die als vertraulich gekennzeichnet werden oder in vergleichbarer Weise gekennzeichnet sind oder
- (ii) die bei mündlicher oder visueller Übermittlung als vertraulich bezeichnet worden sind und innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Übermittlung in schriftlicher Form zusammengefasst und als „vertraulich“ gekennzeichnet übermittelt werden, oder
- (iii) die von einer Partei bei Gelegenheit einer Besichtigung des Unternehmens der anderen Partei, oder eines mit der anderen Partei verbundenen Unternehmens empfangen wurden und als vertraulich bezeichnet wurden, oder
- (iv) deren Vertraulichkeit sich aus der Natur der Sache ergibt, die nicht allgemein bekannt sind und an deren Nichtverbreitung die jeweils offenlegende Partei aus Sicht eines objektiven Empfängers, der unter Anwendung der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns die Art der Information, die konkreten Umstände und die Art und Weise ihrer Offenlegung in die Beurteilung einstellt, ein berechtigtes Interesse hat

(im Folgenden: "**vertrauliche Informationen**"), dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.

Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Klausel, wenn sie

- im Zeitpunkt ihrer Offenlegung gegenüber der Empfangenden Partei gemeinfrei bzw. allgemein zugänglich sind oder werden (es sei denn, aufgrund einer Verletzung dieser Vereinbarung durch die Empfangende Partei);
- sich bereits rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitspflicht in dem Besitz der Empfangenden Partei befunden hatten, bevor die Empfangende Partei sie von der Offenlegenden Partei erhielt;
- die Empfangende Partei von einem Dritten erhalten hat, der berechtigt ist, diese Informationen uneingeschränkt offenzulegen

Die Verpflichtungen nach dieser Klausel überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

24. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

24.1. Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

24.2. Erfüllungsort

Nur wenn Sie Unternehmer sind, ist Erfüllungsort – soweit in diesen AGB nicht anderweitig geregelt – der Sitz des Kunden.

24.3. Gerichtsstand

Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Sitz. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

24.4. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder künftig unwirksam oder undurchführbar werden, so werden die übrigen Regelungen dieses Vertrages davon nicht berührt.

25. Änderungen

25.1. Änderung von Leistungen

Wir behalten uns vor die im Rahmen unserer Anwendung zur Verfügung gestellten Anwendungen zu ändern bzw. eine abweichende Leistung zu offerieren, wenn wir ein berechtigtes Interesse hieran haben und dies für Sie zumutbar ist. Die Zumutbarkeit entfällt insbesondere dann, wenn der Vertragszweck durch die geänderte oder abweichende Leistung nicht mehr oder nicht mehr ausreichend erfüllt wird. Insbesondere in folgenden Fällen sind wir zur Änderung oder abweichenden Leistung berechtigt:

- Soweit wir verpflichtet sind einen Gleichlauf der von uns angebotenen Anwendung mit den hierauf anzuwendenden gesetzlichen Normen herzustellen, insbesondere bei einer geänderten Rechtslage;
- Soweit eine Änderung oder Abweichung von der Leistung erforderlich ist, um einem Gerichtsurteil, das gegen uns erging, oder einer Entscheidung durch eine Behörde nachzukommen;
- Soweit die Änderung jeweils erforderlich ist, damit Sicherheitslücken geschlossen werden können;
- Die Änderung ist für Sie lediglich von Vorteil; oder
- Es handelt sich bei der Änderung lediglich um eine solche prozessualer oder technischer Natur, ohne dass hierdurch wesentliche Auswirkungen für Sie bestehen.

Nehmen wir Änderungen vor, die nur von unwesentlichem Einfluss auf die Funktionalität unserer Anwendung sind, handelt es sich dabei nicht um eine Leistungsänderung im Sinne dieser Ziffer. Insbesondere graphische Änderungen oder geändert angeordnete Funktionen fallen hierunter.

25.2. Änderungen bzw. Anpassungen der AGB

Wir sind jederzeit befugt diese AGB zu ändern, wenn wir hieran ein berechtigtes Interesse haben, es sei denn, dies ist für Sie unzumutbar. Wir benachrichtigen Sie rechtzeitig über

Änderungen der AGB. Sofern Sie den neuen AGB nicht binnen sechs Wochen nach Zugang

unserer Benachrichtigung bei Ihnen widersprechen, gelten die Änderungen als von Ihnen angenommen. Auf diese Rechtsfolge, d.h. auf die Bedeutung des Widerspruchsrechts, und auf das Widerspruchsrecht selbst, werden wir Sie hinweisen.

Zudem behalten wir uns vor die AGB in folgenden Fällen zu ändern:

- Die Änderung bringt für Sie lediglich Vorteile;
- Die Änderungen sind ausschließlich aufgrund technischer oder prozessualer Anforderung bedingt, es sei denn dies wirkt sich für Sie wesentlich aus;
- Wir nehmen die Änderung vor, um einem Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachzukommen, das bzw. die sich gegen uns richtet;
- Soweit wir weitere, vollkommen neue Leistungen integrieren, wodurch eine Leistungsbeschreibung in den AGB erforderlich ist; es sei denn hierdurch wird das bisherige Vertragsverhältnis nachteilig verändert.

Über jegliche Änderungen werden wir rechtzeitig informieren und Sie hinweisen.

25.3. Keine Anpassungen von Dauerschuldverhältnissen

Verträge – wie z.B. bei einmaligem Kauf separater Zusatzkarten, mit denen kein weiteres Abonnement verbunden ist –, die also kein Dauerschuldverhältnis darstellen, bleiben von Änderungen nach dieser Ziffer unberührt.

25.4. Keine Änderung Ihres Kündigungsrechts

Ihr Kündigungsrecht nach Ziffer 10 wird durch etwaige Änderungen der Leistungen oder AGB nicht berührt.

General Terms and Conditions

of

Lemon Innovation & Technology GmbH

Seyfferstraße 34,

70197 Stuttgart

Germany

As of: 01.09.2022

Translator's note: This is a courtesy English translation of the German-language General Terms and Conditions (Allgemeine Geschäftsbedingungen) of Lemon Innovation & Technology GmbH, dated 01.09.2022. Only the German original is legally binding; in the event of any discrepancy between the two versions, the German version shall prevail. This translation preserves the section structure and numbering of the German original and reproduces it, including any inconsistencies present in the source document (e.g. the reference to "Lemon Innovation & Technology UG (haftungsbeschränkt)" within the withdrawal instructions, which reflects an earlier legal form and has not been updated in the source).

Table of Contents

1. General Provisions, Scope of Application, Subject Matter of the Contract

- 1.1. Scope of Application of these GTC
- 1.2. Our Objective, Our Services, Subject Matter of the Contract
- 1.3. Minors, Actions by Representatives
- 1.4. Content of the Agreements Reached
- 1.5. Applicable Version of the GTC
- 1.6. Deviating Terms of the Customer
- 1.7. Declarations to Be Made to You
- 1.8. Precedence of Individual Agreements
- 1.9. Applicability of Statutory Provisions

2. Conclusion of Contract, Requirements for Use and Assurances by You

- 2.1. Presentation and Advertising
- 2.2. Order, Order Details, Obligation to Provide Truthful Information
- 2.3. Confirmation of Receipt of Your Order
- 2.4. Acceptance of Your Order by Us
- 2.5. Your Duties to Cooperate in the Ordering Process
- 2.6. Agreement on Users or User Groups
- 2.7. Determination of Unavailability Prior to Declared Acceptance and Notification to You
- 2.8. Customer Reference

3. Means of Payment, Invoicing

4. Payment

- 4.1. Payment of the Fee for Subscriptions
- 4.2. Payment for NFC Business Cards Purchased Separately from a Subscription

5. Delivery Period, Delivery Terms and Delivery Default

- 5.1. Delivery Period
- 5.2. Delivery
- 5.3. Partial Deliveries
- 5.4. Advance Payment Reservation

6. Provisions Applicable Only to Entrepreneurs

- 6.1. Subject Matter of the Contract, Provision of the Application
- 6.2. Prices and Payment; Corporate Solution: Lemontaps Enterprise/Teams
- 6.3. Adding Further Users to Your Subscription
- 6.4. Delivery Period, Delivery Default Regarding Delivery of NFC Business Cards
- 6.5. Risk of Payment Default
- 6.6. Warranty for the Purchase of an NFC Business Card
- 6.7. Service Level Agreement; Fault Rectification
- 6.8. Limitation Period
- 6.9. Prohibition of Assignment

7. Provisions Applicable Only to Consumers

- 7.1. Subject Matter of the Contract: Lemontaps Starter and Lemontaps Pro
- 7.2. Prices
- 7.3. Right of Withdrawal
- 7.4. Warranty Regarding NFC Business Cards
- 7.5. Availability of Our Application

7.6. Reservation of Self-Supply

7.7. Notice pursuant to Section 36 VSBG

8. System Requirements for Using Our Services

9. Infringement of Third-Party Rights

10. Term of Subscriptions, Termination of Subscriptions

10.1. Term of a Subscription

10.2. Notice Period for Terminating a Subscription

10.3. Automatic Contract Renewal in the Absence of Timely Termination

10.4. Termination for Good Cause

11. Counter-Rights

11.1. Set-Off

11.2. Right of Retention

12. Retention of Title

13. Warranty for the Web-Based Interface

14. No Liability for Damage Resulting from Improper Handling

15. Our Customer Service

15.1. Support Case

15.2. Reporting a Support Case

15.3. Our Contact for a Support Case

15.4. Lemontaps Premium Support

16. Other Liability

16.1. Liability under Statutory Provisions, Unless Otherwise Specified

16.2. Limitation of Liability

16.3. Liability for and towards Other Persons

16.4. Miscellaneous

17. Your Obligations in Connection with the Use of Our Services

17.1. Confidentiality of the Password

17.2. Use of Your Web-Based Interface and NFC Business Card by Third Parties

17.3. Obligation to Truthfulness, Prohibition of Misleading Statements

17.4. Obligation to Comply with Applicable Law and Third-Party Rights and Other Obligations

17.5. Obligations in Connection with Hosting Services

17.6. No Responsibility on Our Part for Violations by You

17.7. Reservation to Discontinue Our Services in the Event of a Violation

17.8. Entitlement to Receive Services

17.9. Reproduction, Modification of Our Application

17.10. Your Indemnification Obligation in Our Favor in the Event of Violations by You

18. Deletion of Data after Termination of the Contractual Relationship

19. Copyrights

20. Third-Party Links

21. Data Protection

22. Subcontractors / Sub-processors

23. Confidentiality

24. Applicable Law, Place of Performance, Jurisdiction and Severability Clause

24.1. Choice of Law

24.2. Place of Performance

24.3. Jurisdiction

24.4. Severability Clause

25. Amendments

25.1. Changes to Services

25.2. Amendments or Adjustments to the GTC

25.3. No Adjustments to Continuing Obligations

25.4. No Change to Your Right of Termination

1. General Provisions, Scope of Application, Subject Matter of the Contract

1.1. Scope of Application of these GTC

These General Terms and Conditions (hereinafter: "GTC") apply to all contracts concluded between us,

Lemon Innovation & Technology GmbH

Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart

Managing Directors: Ms. Anna Loerzer, Mr. Raji Sarhi

Stuttgart Local Court, Registration Number: HRB 778893

E-mail address: support@lemontaps.com

Website: <https://lemontaps.com>

and you as the customer. These GTC apply irrespective of whether you are a consumer or an entrepreneur. You are a consumer if you enter into the legal transaction for purposes that cannot be predominantly attributed to your commercial or independent professional activity (hereinafter "Consumer"). You are an entrepreneur if you are a natural or legal person or a partnership with legal capacity that, when entering into a legal transaction, acts in the exercise of its commercial or independent professional activity (hereinafter "Entrepreneur").

However, the provisions set out in Clause 7 apply exclusively to consumers, and the provisions set out in Clause 6 apply exclusively to entrepreneurs. The remaining provisions contained in these GTC apply, unless otherwise stipulated, irrespective of whether you are a consumer or an entrepreneur.

1.2. Our Objective, Our Services, Subject Matter of the Contract

1.2.1. With our services, we pursue the purpose of enabling, improving and simplifying, for a fee, the transmission of your contact details and the presentation of your person or company on a web-based interface provided by us, through the application made available to you. For this purpose, we offer various NFC-enabled products for purchase (in particular cards, (mobile) stickers, etc.; hereinafter "NFC Business Card"). By touching an NFC-enabled receiving device with the NFC Business Card, corresponding data is transmitted to that device, enabling access to the web-based interface customized by you and the exchange of contact details. To use our services for providing the interface, a corresponding paid subscription must be concluded with us, which is likewise the subject matter of these GTC. Without concluding such a subscription, the NFC Business Cards cannot be used for their intended purpose, as re-writing the NFC function on the card by you is not provided for. A distinction is made between subscriptions that already include a certain number of NFC Business Cards and the option to order individual NFC Business Cards separately. For details, please refer to the corresponding provisions in these GTC regarding Lemontaps Starter and Lemontaps Pro, which may be ordered by both consumers and entrepreneurs, and Lemontaps Enterprise/Teams, which may only be ordered by entrepreneurs.

1.2.2. The subject matter of the contract is therefore the conclusion of a Lemontaps subscription and – where not already included in the subscription – the additional purchase of a specific, individually agreed number of customized NFC Business Cards, which refer via URL to our application hosted on servers within the EU/EEA (hereinafter "Application" or "Web-Based Interface"). The NFC Business Card consists of various materials. The customization options are determined by our design specifications, which are sent to the customer by e-mail after completion of the purchase.

1.2.3. We provide you with our services via a web-based application for the duration of the contractual relationship. The web-based application is operated and maintained on servers in Frankfurt am Main by Amazon Web Services, Inc.

1.2.4. Access to and use of our services takes place via the internet using an internet browser. Lemontaps is operated by us as a web-based application and can be accessed via the website www.lemontaps.com/username.

1.2.5. No physical transfer of software to you takes place. Our application remains on our server at all times and is accessed only via the Lemontaps URL on the recipient's device through the internet browser, by means of the Lemontaps NFC Business Card.

1.2.6. We currently offer our services in the form of Lemontaps Starter (see Clause 1.2.7) and Lemontaps Pro (see Clause 1.2.8), which may be used by both consumers and entrepreneurs, as well as Lemontaps Enterprise/Teams (see Clauses 6.1 and 6.2), which may only be ordered by entrepreneurs. Through Lemontaps Enterprise/Teams, as an exclusive solution for entrepreneurs, entrepreneurs receive, in addition to the classic business card function, access to further functions and services such as a management platform for centrally controlling the information shared via the business card function in individual cases; for details, see Clause 6.1.

1.2.7. Lemontaps Starter: Subject Matter of the Contract and Prices. The “Lemontaps Starter” subscription, aimed at consumers and entrepreneurs, includes the services currently set out in the price table on the website. Lemontaps Starter is available for the following fee: EUR 0/user/year – incl. VAT for consumers, plus VAT for entrepreneurs. Upon conclusion of the subscription, we will provide you, on a one-time basis, with an individually designed Lemontaps NFC Business Card for each agreed user. Depending on the desired design, additional costs may apply, shown in our webshop and during the ordering process. The number of users is agreed individually or during the webshop ordering process. Further NFC Business Cards for an existing user may, where possible, be purchased additionally via our webshop or upon request (Clause 1.2.9). For the term and termination options of the subscription, please refer to Clause 10.

1.2.8. Lemontaps Pro: Subject Matter of the Contract and Prices. The “Lemontaps Pro” subscription, aimed at consumers and entrepreneurs, includes the services currently set out in the price table on the website. Lemontaps Pro is available for the following fee: EUR 23.88/user/year – incl. VAT for consumers, plus VAT for entrepreneurs. Upon conclusion of the subscription, we will provide you, on a one-time basis, with an individually designed Lemontaps NFC Business Card for each agreed user. Depending on the desired design, additional costs may apply, shown in our webshop and during the ordering process. The number of users is agreed individually or during the webshop ordering process. Further NFC Business Cards for an existing user may be purchased additionally via our webshop (Clause 1.2.9). For the term and termination options of the subscription, please refer to Clause 10.

1.2.9. Purchase of Additional Cards. For existing users, further NFC Business Cards may be purchased at any time via the webshop, independently of a subscription. In the absence of any other agreement, the price for such further or replacement cards results from the prices shown during the webshop ordering process.

1.2.10. For the rest, reference is made to the respective provisions on the subject matter of the contract and our services in the following provisions of these GTC.

1.3. Minors, Actions by Representatives

Persons under the age of 18 may only use lemontaps.com and our services with the permission and involvement of a parent or legal guardian. If, in the context of the business relationship, you act on behalf of a legal entity or partnership, you warrant that you are sufficiently authorized to act in its name. Upon our request, you must provide evidence of this.

1.4. Content of the Agreements Reached

All agreements reached between you and us in connection with the purchase contract result in particular from these GTC, our order confirmation, and our declaration of acceptance.

1.5. Applicable Version of the GTC

The version of the GTC valid at the time of conclusion of the contract is authoritative; you may also access this version on our website.

1.6. Deviating Terms of the Customer

We do not accept deviating terms of the customer. This also applies where we do not expressly object to their inclusion.

1.7. Declarations to Be Made to You

Unless otherwise stipulated in these GTC, we may transmit declarations to be made to you also by e-mail, fax, or letter.

1.8. Precedence of Individual Agreements

Individual agreements made with you in specific cases (including collateral agreements, supplements, and amendments) shall in any event take precedence over these GTC. Subject to proof to the contrary, a written contract or our written confirmation is authoritative for the content of such agreements.

1.9. Applicability of Statutory Provisions

References to the applicability of statutory provisions are for clarification purposes only. Even without such clarification, the statutory provisions therefore apply insofar as they are not directly amended or expressly excluded in these GTC.

2. Conclusion of Contract, Requirements for Use and Assurances by You

2.1. Presentation and Advertising

Offers and price information contained in brochures, advertisements, and other advertising material are non-binding. The presentation and advertising of items and services, in particular in our online shop, catalogues, or brochures, does not constitute a binding offer to conclude a contract. Rather, you are thereby invited to submit an offer to conclude a contract.

2.2. Order, Order Details, Obligation to Provide Truthful Information

2.2.1. By submitting an order via the online shop by clicking the “order subject to payment” button, or by post, telephone, or e-mail, you make a legally binding order. You are bound by the order for two (2) weeks after placing it; any right of withdrawal you may have under Clause 7.3 remains unaffected.

2.2.2. All information provided to us must be true and complete, and you undertake to keep this information complete and true for the duration of the business relationship.

2.2.3. We are not obliged to check the plausibility or factual correctness of the data you provide. It is therefore at your own risk if cards produced according to your specifications are unusable due to incorrect information provided by you.

2.3. Confirmation of Receipt of Your Order

We will confirm receipt of your order, submitted via our online shop or otherwise, without undue delay by e-mail, in the online shop customer account, by post, or otherwise. Such confirmation does not yet constitute binding acceptance of the order, unless acceptance is expressly declared together with confirmation of receipt.

2.4. Acceptance of Your Order by Us

A contract is only concluded once we accept your order by declaration of acceptance or by delivering the ordered items.

2.5. Your Duties to Cooperate in the Ordering Process

You are obliged to provide us with the data and information required for producing the customized cards and for creating and editing digital profiles. This includes design information and information about the user groups/user. This information is exchanged by e-mail.

2.6. Agreement on Users or User Groups

Only the agreed users or user groups are entitled to use our services.

2.7. Determination of Unavailability Prior to Declared Acceptance and Notification to You

Should delivery of the goods you ordered not be possible, e.g. because the goods are not in stock, we will refrain from declaring acceptance. In this case, no contract is concluded. We will inform you without undue delay and promptly refund any consideration already received.

2.8. Customer Reference

26. The Contractor is entitled to refer to the Client as a reference customer on its website, on its social media accounts (in particular LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram), in press articles, and on other communication or advertising channels.
27. The reference to the Client includes, in particular but not exclusively, the mention of word/figurative marks and a description of the cooperation.

3. Means of Payment, Invoicing

You may, at your option, pay the contractually agreed price and shipping costs by transferring them to the account specified in the online shop, by granting us a direct debit authorization, or by EC/Maestro or credit card, PayPal, or on invoice. In the case of a granted direct debit authorization or payment by EC/Maestro or credit card, we will arrange for the debiting of your account at the earliest on the due date. A granted direct debit authorization applies until revoked, also for further orders.

We are entitled to send you invoices and payment reminders only electronically.

The fee must be paid in full for the agreed term no later than the due date.

4. Payment

4.1. Payment of the Fee for Subscriptions

The price for the entire agreed term of the subscription for use of the application must be paid immediately in the webshop via the shopping cart and checkout process, unless otherwise contractually or in writing agreed.

4.2. Payment for NFC Business Cards Purchased Separately from a Subscription

The price and shipping costs for an NFC Business Card purchased separately from a subscription (Clause 1.2.9) must be paid no later than two (2) weeks after receipt of our invoice, unless otherwise contractually or in writing agreed.

5. Delivery Period, Delivery Terms and Delivery Default

5.1. Delivery Period

The delivery period for an NFC Business Card is agreed individually. Availability and delivery times are indicated in the online shop. Unless otherwise agreed, the delivery period is four weeks, beginning – subject to any other agreement – upon conclusion of the contract.

5.2. Delivery

Delivery takes place within Germany by insured shipment to the location specified in the order. The costs are to be borne by you and will be disclosed before you place a binding order.

5.3. Partial Deliveries

We are entitled to make partial deliveries, insofar as this is reasonable for you.

5.4. Advance Payment Reservation

For orders from you with a place of residence or business abroad, or in the event of justified indications of a risk of payment default, we reserve the right to deliver only after receipt of the price plus shipping costs (advance payment reservation). If we make use of this reservation, we will notify you without undue delay. In this case, the delivery period begins upon payment of the purchase price and shipping costs.

6. Provisions Applicable Only to Entrepreneurs

The following provisions under this Clause 6 apply exclusively to entrepreneurs, i.e. only to natural or legal persons or a partnership with legal capacity that, when concluding a contract with us, acts in the exercise of its commercial or independent professional activity:

6.1. Subject Matter of the Contract, Provision of the Application

6.1.1. As an entrepreneur, in addition to Lemontaps Starter or Lemontaps Pro, you may also conclude an individually adapted corporate solution under a “Lemontaps Enterprise/Teams” subscription. This subscription includes all functionalities from Lemontaps Starter and Lemontaps Pro as well as – depending on the agreement – for example: central management of all profiles via the management dashboard; individual corporate branding; premium customer service (see Clause 15); and more. We will be happy to inform you, upon request, of further additionally bookable services and functions and the fee for these. In the absence of any other agreement, upon conclusion of a subscription we will provide you, on a one-time basis, with an NFC Business Card in the Lemontaps standard design for each agreed user. The number of users is agreed individually. Further NFC Business Cards for an existing user may be purchased additionally upon request or, where possible, via our webshop (Clause 1.2.9). The details regarding the term of the subscription and termination options result – unless otherwise agreed – from Clause 10.

6.1.2. We provide you, for the duration of this contract, with the Lemontaps Starter, Lemontaps Pro, or Lemontaps Enterprise/Teams application and the respectively agreed number of NFC Business Cards, in the version current at the time the subscription is concluded, via the internet for a fee under the subscription for use. The application, the required computing power, and the required storage and data processing capacity are provided by us. For this purpose, we store the application on a server within the EU/EEA accessible to you via the internet. However, we do not owe the establishment and maintenance of the data connection between your IT systems and the server's data center.

6.1.3. The contractually defined scope of functions of the application results from the description of services in the subject matter of the contract. We continuously monitor the functionality of the application and remedy, in accordance with technical possibilities, all errors without undue delay. An error exists if the application does not fulfil the functions specified in the description of services, delivers incorrect results, terminates uncontrollably, or otherwise fails to function properly, such that use of the application is impossible or restricted.

6.1.4. We continuously further develop the application; however, further potential future functions are not part of this contract unless explicitly listed in the description of services or other contractual documents. Further services and functions may be additionally booked upon request.

6.1.5. We provide you with the storage space required for unrestricted, contractually compliant use, for the data generated by you and the authorized users through use of the application and/or the data required for use of the application.

6.2. Prices and Payment; Corporate Solution: Lemontaps Enterprise/Teams

6.2.1. Unless otherwise agreed in individual cases, our prices current at the time of conclusion of the contract apply, ex warehouse, plus statutory VAT. For the Lemontaps Starter and Lemontaps Pro subscription, the price stated in Clause 1.2.7 or 1.2.8 is payable ex warehouse.

6.2.2. We are entitled, even within an ongoing business relationship, to carry out a delivery wholly or partly only against advance payment at any time. We will declare a corresponding reservation at the latest with the order confirmation.

6.2.3. Upon expiry of the payment deadline pursuant to Clause 4.1 or 4.2, you shall be in default. The price shall bear interest during the default period at the applicable statutory default interest rate. We reserve the right to assert further default damages. Our claim to commercial maturity interest (Section 353 HGB) vis-à-vis merchants remains unaffected.

6.3. Adding Further Users to Your Subscription

If, as an entrepreneur – where several users have been agreed – you wish to add a new user to your existing subscription, you may obtain an additional profile with a card; the order can be placed at any time. The price results pro rata from the price agreed with you per individual user and the remaining term of your existing subscription. If you do not terminate your existing subscription, extended by the additional user, in a timely manner, the subscription shall be extended by 12 months with the increased number of users – and the correspondingly increased subscription price; for details on the term and termination, reference is made to Clause 10.

6.4. Delivery Period, Delivery Default Regarding Delivery of NFC Business Cards

6.4.1. If we are unable to meet binding delivery periods for reasons for which we are not responsible (unavailability of the service), we will notify you without undue delay and communicate the anticipated new delivery period. If the service is also not available within the new delivery period, we are entitled to withdraw from the contract in whole or in part; we will refund without undue delay any consideration already provided by you. A case of unavailability includes, in particular, the failure of our supplier to deliver to us in due time, where we have concluded a congruent covering transaction, neither we nor our supplier is at fault, or we are not obliged to procure the goods in the individual case.

6.4.2. The occurrence of our default is determined in accordance with statutory provisions. In any case, a reminder from you is required.

6.4.3. Your rights under Clause 15 of these GTC and our statutory rights, in particular in the event of an exclusion of the duty to perform (e.g. due to impossibility or unreasonableness of performance and/or subsequent performance), remain unaffected.

6.5. Risk of Payment Default

If, after conclusion of the contract, it becomes apparent (e.g. by application for the opening of insolvency proceedings) that our claim to the price is jeopardized by your lack of ability to pay, we are entitled, in accordance with statutory provisions, to refuse performance and – if applicable, after setting a deadline – to withdraw from the contract (Section 321 BGB). For contracts for the manufacture of non-fungible items (custom-made items), we may declare withdrawal immediately; the statutory provisions on the dispensability of setting a deadline remain unaffected.

6.6. Warranty for the Purchase of an NFC Business Card

6.6.1. For your rights in respect of material and legal defects (including incorrect and short delivery), the statutory provisions apply unless otherwise specified below. In all cases, the special statutory provisions relating to final delivery of unprocessed NFC Business Cards to a consumer remain unaffected, even if further processed by the consumer (supplier recourse pursuant to Section 478 BGB). Claims arising from supplier

recourse are excluded if the defective goods were further processed by you or another entrepreneur, e.g. by incorporation into another product.

6.6.2. We are, in principle, not liable for defects which you knew of, or were grossly negligent in not knowing of, at the time of conclusion of the contract (Section 442 BGB). Furthermore, your claims for defects presuppose that you have complied with your statutory duties of inspection and notification of defects (Sections 377, 381 HGB). If a defect becomes apparent upon delivery, inspection, or at any later point, we must be notified without undue delay in writing. In any case, obvious defects must be reported in writing within 7 working days of delivery, and defects not identifiable upon inspection within 14 working days of discovery. If you fail to carry out the proper inspection and/or notification of defects, our liability for the defect not reported, or not reported in a timely or proper manner, is excluded in accordance with statutory provisions.

6.6.3. If the delivered item is defective, we may initially choose whether to provide subsequent performance by remedying the defect (rectification) or by delivering an item free of defects (replacement delivery). Our right to refuse subsequent performance under statutory requirements remains unaffected.

6.6.4. We are entitled to make the subsequent performance owed dependent on your payment of the price due for the NFC Business Card. However, you are entitled to withhold a part of the purchase price reasonable in relation to the defect.

6.6.5. You must give us the time and opportunity required for the subsequent performance owed, in particular to hand over the goods complained of for inspection. In the case of a replacement delivery, you must return the defective item in accordance with statutory provisions.

6.6.6. Your claims for damages or reimbursement of futile expenses, also in the case of defects, exist only in accordance with Clause 15 and are otherwise excluded.

6.7. Service Level Agreement; Fault Rectification

6.7.1. The Service Level Agreement (hereinafter "SLA") specifies our obligation to perform in connection with the provision of the application. All performance data in this contract relate to the availability of the system environment operated by us. The relevant point for assessing availability is the exit point of our data center or that of our corresponding subcontractor. Impairments in data transmission from this handover point to you and/or end customers are not taken into account.

6.7.2. Within the agreed availability, we guarantee actual availability of 95%, calculated on the basis of the agreed availability in relation to the calendar month. The application is available if, in the respective period, it was accessible in accordance with the agreed percentage share and could be used such that, for web-based applications, the corresponding website was accessible at the handover point, and for client-based applications, the corresponding web server was accessible at the handover point by means of the client software. Maintenance periods, and periods of malfunction while the rectification time is complied with, count as periods of availability. Periods of insignificant malfunctions are not taken into account. The measuring instruments of the provider in the data center are authoritative for proof of availability.

6.7.3. The agreed availability extends to all days of the year. The application will, where necessary, only be updated between 21:00 and 06:00 German time, and may be unavailable for a short, non-impairing period during the update. Outside the agreed availability, the Contractor is not obliged to make the application available. When calculating actual availability, downtimes not attributable to the Contractor count as available time. These non-detrimental downtimes are: generally announced maintenance or other services (updates, patches, bug fixes) that prevent availability; adjustments, changes, and additions to the application, as well as measures identifying and remedying malfunctions, leading to a temporary interruption only where technically imperative; unforeseen necessary maintenance work not caused by a breach of the Contractor's obligations (force majeure, in particular unforeseeable hardware failures, strikes, natural events, etc.); downtimes due to virus or hacker attacks, insofar as the Contractor has taken the agreed, or in the absence of agreement the customary, protective measures; downtimes for installing immediately necessary security patches; downtimes caused by third parties or persons not attributable to the Contractor. Scheduled maintenance work is generally carried out between 21:00 and 06:00.

6.7.4. You must report functional failures, malfunctions, or impairments of the application without undue delay to the contact details specified in Clause 15. If this duty to cooperate is not fulfilled, Section 536c BGB applies accordingly, insofar as applicable. Malfunction reporting and rectification is guaranteed during the service times specified in this Clause.

6.7.5. We will remedy serious malfunctions (use of the application as a whole, or a main function, is not possible) even outside service times, no later than 2 hours after receipt of the malfunction report (rectification time) – provided the report is made within service times. If it becomes foreseeable that a malfunction cannot be remedied within this period, we will inform you without undue delay and communicate the anticipated exceedance.

6.7.6. Other significant malfunctions (main or secondary functions disrupted but still usable; or other not merely insignificant malfunctions) will be remedied within service times no later than within 12 hours (rectification time).

6.7.7. The remedying of insignificant malfunctions is at our discretion.

6.7.8. Any other statutory claims you may have against us remain unaffected.

6.8. Limitation Period

6.8.1. By way of derogation from Section 438 (1) No. 3 BGB, the general limitation period for claims arising from material and legal defects is one year from delivery.

6.8.2. Statutory special provisions on limitation periods remain unaffected (in particular Section 438 (1) No. 1, Sections 444, 445b BGB).

6.8.3. The above limitation periods under sales law also apply to your contractual and non-contractual claims for damages based on a defect in the NFC Business Card, unless the regular statutory limitation period (Sections 195, 199 BGB) would lead to a shorter limitation period in the individual case. Your claims for damages pursuant to Clause 16.2 sentence 1 and Clause 16.2 sentence 2, Clause 16.2.1, and under the Product Liability Act, become time-barred exclusively in accordance with the statutory limitation periods.

6.9. Prohibition of Assignment

The assignment of rights and obligations under this contract is only permitted with our prior written consent.

7. Provisions Applicable Only to Consumers

The following provisions under this Clause 7 apply exclusively to consumers, i.e. only if you are a natural person and conclude the contract with us for purposes that cannot be predominantly attributed to your commercial or independent professional activity:

7.1. Subject Matter of the Contract: Lemontaps Starter and Lemontaps Pro

A consumer may only order Lemontaps Starter under Clause 1.2.7, Lemontaps Pro under Clause 1.2.8, and additional cards under Clause 1.2.9. For details on the subject matter of the contract and the conditions, reference is made to Clause 1.2.

For the term of the contract and termination modalities, reference is made to Clause 10.

7.2. Prices

7.2.1. All price information is gross pricing, including statutory VAT, exclusive of applicable shipping costs.

7.2.2. The shipping costs are indicated in our price information in our online shop. The price including VAT and applicable shipping costs is also displayed in the order screen before you submit the order.

7.2.3. If we fulfil your order by way of partial deliveries pursuant to Clause 5.2, shipping costs will only be incurred for the first partial delivery. If partial deliveries take place at your request, we will charge shipping costs for each partial delivery.

7.2.4. If you effectively withdraw your contractual declaration pursuant to Clause 7.3, you may, under statutory requirements, demand reimbursement of costs already paid for shipping to you (outbound shipping costs) (see Clause 7.3.3 regarding other consequences of withdrawal).

7.3. Right of Withdrawal

7.3.1. If you are a consumer (i.e. a natural person placing the order for a purpose that cannot be attributed to your commercial or independent professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with statutory provisions.

7.3.2. If, as a consumer, you exercise your right of withdrawal under Clause 7.3.1, you must bear the regular costs of return shipment.

7.3.3. In addition, the provisions set out in detail in the following withdrawal instructions apply to the right of withdrawal in respect of a subscription concluded with us.

Withdrawal Instructions

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day of conclusion of the contract. To exercise your right of withdrawal, you must inform us,

Lemon Innovation & Technology GmbH

Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart

e-mail address: support@lemontaps.com

by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax, e-mail, or via our contact form) of your decision to withdraw from this contract. You may use the model withdrawal form for this purpose, but this is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Consequences of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choosing a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without undue delay and no later than fourteen days from the day on which we received notice of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged fees as a result of this reimbursement.

If you requested that the services should begin during the withdrawal period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of services already provided up to the point at which you notified us of your exercise of the right of withdrawal, compared to the full scope of services provided for in the contract.

A model withdrawal form can be downloaded here as a PDF file.

- End of Withdrawal Instructions -

Exclusion of the Right of Withdrawal:

If you are an entrepreneur, because you are acting predominantly in the exercise of your commercial or independent professional activity when concluding the legal transaction, you have no right of withdrawal.

Additional Important Notice:

You expressly consent to our commencing performance of the service before the end of the withdrawal period.

7.3.4. For the right of withdrawal regarding NFC Business Cards purchased separately from a subscription, the provisions set out in detail in the following withdrawal instructions apply:

Withdrawal Instructions <u>Right of Withdrawal</u> You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day on which you, or a third party named by you who is not the carrier, took possession of the goods. To exercise your right of withdrawal, you must inform us, Lemon Innovation & Technology GmbH Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart e-mail address: support@lemontaps.com by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax, or e-mail) of your decision to withdraw from this contract. You may use the enclosed model withdrawal form for this purpose, but this is not mandatory. You may also complete and submit the model withdrawal form or another unambiguous declaration electronically via our website. If you make use of this option, we will send you a confirmation of receipt of such withdrawal without undue delay (e.g. by e-mail). To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. <u>Consequences of Withdrawal</u> If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choosing a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without undue delay and no later than fourteen days from the day on which we received notice of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged fees as a result of this reimbursement. We may refuse reimbursement until we have received the goods back, or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier. You must return or hand over the goods to us without undue delay and in any event no later than fourteen days from the day on which you notify us of the withdrawal from this contract. The deadline is met if you send the goods before the period of fourteen days has expired. You shall bear the direct costs of returning the goods. You are only liable for any loss in value of the goods if such loss in value is attributable to handling of the goods that was not necessary for checking their condition, properties, and functioning.

Additional Notices:

If you are an entrepreneur, because you are acting predominantly in the exercise of your commercial or independent professional activity when concluding the legal transaction, you have no right of withdrawal.

The right of withdrawal does not exist for distance contracts for the supply of goods that are made to customer specifications or are clearly tailored to personal needs, or that are not suitable for return due to their nature, or that can spoil quickly, or whose expiry date would be exceeded.

7.4. Warranty Regarding NFC Business Cards

We are liable for material and legal defects in the delivered NFC Business Card in accordance with applicable statutory provisions, in particular Sections 434 et seq. BGB. The limitation period for statutory claims for defects is two years and begins upon delivery of the goods.

7.5. Availability of Our Application

You acknowledge that 100% availability of our application is not technically feasible. However, we endeavor to keep availability as constant as possible. Malfunctions and any resulting temporary suspensions may occur in particular due to necessary maintenance, security-related adjustments, or capacity concerns, and circumstances outside our sphere of control (such as disruptions in public communication networks, power supply failures, etc.).

You must report malfunctions without undue delay to our customer service pursuant to Clause 15 so that the problem can be resolved.

7.6. Reservation of Self-Supply

If we are unable to meet binding delivery periods for the cards to be delivered for reasons for which we are not responsible (unavailability of the service), we will notify you without undue delay and communicate the anticipated new delivery period. If the service is also not available within the new delivery period, we are entitled to withdraw from the contract in whole or in part; we will refund without undue delay any consideration already provided by you. Unavailability in this sense exists if a supplier fails to supply us in due time, we have concluded a congruent covering transaction, and neither we nor our supplier is at fault, or we are not obliged to procure the goods in the individual case.

7.7. Notice pursuant to Section 36 VSBG

We do not participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

8. System Requirements for Using Our Services

To use our services, the system requirements set out in the product description must be met by you. You are solely responsible for this.

9. Infringement of Third-Party Rights

Insofar as you provide us with protected content (e.g. graphics, trademarks, and other content protected by copyright or trademark law), you grant us all rights required for performance of the contractual agreement. This includes, in particular, the right to make the relevant content available to the public. You warrant that you hold all rights necessary in the customer material provided in order to grant us the corresponding rights.

10. Term of Subscriptions, Termination of Subscriptions

10.1. Term of a Subscription

The subscription is concluded for a term of 12 months and begins – in the absence of an agreement on another point in time – with delivery to you of the NFC Business Cards agreed as necessary for use of our application. For this purpose, the NFC Business Cards agreed under a subscription will be shipped in a manner that allows the delivery date to be tracked by you.

An additional user subsequently agreed by an entrepreneur under Clause 6.3 as part of its business solution is subject to the existing subscription and thus to the same remaining term of the existing subscription, and is extended, where applicable, together with it in accordance with Clause 10.3.

10.2. Notice Period for Terminating a Subscription

The notice period is 2 months prior to the end of the respective term.

10.3. Automatic Contract Renewal in the Absence of Timely Termination

The subscription is automatically extended by a further 12 months if it is not terminated in a timely manner pursuant to Clause 10.2. Both you and we are entitled to ordinary termination.

10.4. Termination for Good Cause

10.4.1. Both parties remain free to terminate the contract with immediate effect for good cause. Good cause for immediate termination by us exists, in particular, if you: negligently or intentionally violate data protection provisions that constitute a criminal offence or administrative offence under data protection law or criminal law, or culpably violate laws intended to protect the data of third parties; or, in the course of using the contractual services, culpably violate legal provisions or infringe copyrights, industrial property rights, or third-party naming rights; or use the distributed services for the purpose of promoting criminal, unlawful, and ethically questionable acts; or violate the obligations set out in Clause 17.

10.4.2. If good cause exists pursuant to Clause 10.4.1, we may, in addition to termination under this Clause, also take the following measures against you: deletion of the content posted by you on the web-based interface of the application; blocking your access to our application; issuing a warning to you.

10.4.3. In the event of termination for good cause, you are not entitled to reimbursement of prices already paid in advance, unless you terminated for good cause attributable to us. Accordingly, your claim to reimbursement of prices already paid in advance is excluded in the following cases: we have terminated the subscription for good cause; or we have blocked your access pursuant to Clause 10.4.2.

11. Counter-Rights

11.1. Set-Off

You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are entitled to set off against our claims if you assert notices of defects or counterclaims arising from the same contract.

11.2. Right of Retention

You may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same contract.

12. Retention of Title

The delivered NFC Business Card remains our property until the price has been paid in full.

13. Warranty for the Web-Based Interface

You must notify us without undue delay of any defects regarding provision of the web-based interface. Warranty for merely insignificant reductions in fitness for use of the service is excluded. Strict liability pursuant to – insofar as applicable – Section 536a (1) BGB for defects already present at the time of conclusion of the contract is excluded.

14. No Liability for Damage Resulting from Improper Handling

Excluded from warranty are damages for which you are solely responsible, e.g. as a result of improper handling, or external influences for which we are not responsible.

15. Our Customer Service

15.1. Support Case

A support case exists if the application does not fulfil the contractual functions in accordance with the product description, or if you have questions about the respective service or function of our application.

15.2. Reporting a Support Case

When reporting a support case, you must provide as detailed a description as possible of the malfunction, to enable efficient troubleshooting.

15.3. Our Contact for a Support Case

You can reach our customer service in the standard customer service for questions, complaints, and objections on business days by e-mail at support@lemontaps.com or via the customer service chat within your logged-in profile. Requests are processed in the chronological order of receipt.

15.4. Lemontaps Premium Support

Under Lemontaps Premium customer service, we are available to you, with priority over requests referred to in Clause 15.3, Monday to Friday from 09:00 to 17:00 via support@lemontaps.com.

16. Other Liability

16.1. Liability under Statutory Provisions, Unless Otherwise Specified

Unless otherwise specified in these GTC, including the following provisions, we shall be liable for a breach of contractual and non-contractual obligations in accordance with statutory provisions.

16.2. Limitation of Liability

We shall be liable for damages – irrespective of the legal grounds – within the scope of fault-based liability in cases of intent and gross negligence. In cases of simple negligence, we shall, subject to statutory limitations of liability (e.g. diligence in one's own affairs; immaterial breach of duty), be liable only

16.2.1. for damages resulting from injury to life, body, or health,

16.2.2. for damages resulting from breach of a material contractual obligation (an obligation the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of the contract in the first place, and on the observance of which the contracting party regularly relies and may rely); in this case, our liability is limited to compensation for the foreseeable, typically arising damage.

16.3. Liability for and towards Other Persons

The limitations of liability set out in Clause 16.2 also apply in favor of third parties, and in the case of breaches of duty by persons (also in their favor) for whose fault we are responsible under statutory provisions. They do not apply in cases of fraudulent intent or a guarantee assumed by us, and for claims under the Product Liability Act.

16.4. Miscellaneous

Due to a breach of duty that does not consist of a defect, you may only withdraw from or terminate the contract if we are responsible for the breach. In all other respects, the statutory requirements and legal consequences apply.

17. Your Obligations in Connection with the Use of Our Services

17.1. Confidentiality of the Password

You undertake to keep confidential the password chosen by you for access to the configurable area of your web-based interface. You must protect and safeguard the access data provided to you against access by third parties in accordance with the state of the art. We likewise keep the password chosen by you confidential and use it only in connection with the login process to the configurable web-based interface; at no other time will we ask you to disclose your password to us. To prevent misuse and for security purposes, we recommend changing the password at regular intervals. In all other respects, you alone are obliged to secure and safely store your personal access data. You agree to assume responsibility for all activities culpably caused by you that take place under your account or password. You must therefore ensure that use only takes place to the extent contractually agreed. Any unauthorized access must be reported to us without undue delay.

17.2. Use of Your Web-Based Interface and NFC Business Card by Third Parties

You may not allow persons other than yourself, or those authorized under our agreement, to use your web-based interface and NFC Business Card, or otherwise transfer it to another person or entity. You acknowledge that we are not responsible for third-party access to your account arising from theft or misappropriation of your account, insofar as we are not at fault.

We reserve the right to refuse or terminate our service, close accounts, or remove or edit content at our discretion, if good cause exists, which is in particular the case in the event of a violation of the obligations imposed on you under Clause 17.

17.3. Obligation to Truthfulness, Prohibition of Misleading Statements

You are obliged to provide only truthful information, and no information that is misleading.

17.4. Obligation to Comply with Applicable Law and Third-Party Rights and Other Obligations

You must observe the rights of third parties and applicable law when using our products and services. In particular, you are prohibited from:

28. (a) using the web-based interface for illegal or unauthorized purposes, or for purposes contrary to law;
29. (b) inviting other persons to carry out unlawful acts or to participate therein;
30. (c) violating international, federal, regional, or state regulations, rules, laws, or local ordinances in connection with using the web-based interface;
31. (d) infringing the intellectual property rights of third parties or of us in connection with using the web-based interface;
32. (e) unreasonable harassment, abuse, insult, defamation, slander, disparagement, intimidation, or discrimination on the basis of gender, sexual orientation, religion, ethnic origin, race, age, national origin, or disability;
33. (f) using the web-based interface with content that glorifies violence, is pornographic, or otherwise violates statutory provisions on the protection of minors, or offering, advertising, and/or distributing such goods or services;
34. (g) depicting false or misleading information;
35. (h) uploading or transmitting viruses or other malicious code used, or capable of being used, to impair the functionality or operation of the service, a related website, other websites, or the internet;
36. (i) using the application for obscene purposes, in particular linking to sites with obscene, vulgar, sexually oriented content, or content relating to alcohol or drug abuse; or

- 37. (j) circumventing security features of our application or a related website;
- 38. (k) unauthorized use of legally protected content (e.g. under patent, trademark, copyright, utility model, or design law), or unauthorized offering, advertising, and/or distribution of legally protected services or goods;
- 39. (l) undertaking or promoting actions that violate competition law, including progressive customer solicitation.

Furthermore, the following is prohibited:

- 40. (m) You may not transmit any viruses or code of a destructive nature.

17.5. Obligations in Connection with Hosting Services

Insofar as storage space is made available to you under the contractual agreement, the following applies: you are obliged not to store any data on the storage space made available whose use violates applicable law, official orders, third-party rights, or agreements with third parties. You will check the data for viruses or other harmful components before storing or using it in the application, and will use state-of-the-art measures for this purpose (e.g. anti-virus programs).

17.6. No Responsibility on Our Part for Violations by You

We assume no responsibility towards you if you violate these General Terms and Conditions, resulting in a violation of laws or third-party rights, provided we are not at fault in this respect.

17.7. Reservation to Discontinue Our Services in the Event of a Violation

We reserve the right to terminate your use of the service or a related website to the extent the prohibited use is violated.

17.8. Entitlement to Receive Services

Use of our application is permitted exclusively to the users or user groups specified under our contractual agreement.

17.9. Reproduction, Modification of Our Application

You may only reproduce and modify our application to the extent covered by the intended use of the application in accordance with the current description of services in the subject matter of the contract. Necessary reproduction includes loading the application into working memory, but not the even temporary installation or storage of the application on data carriers (hard drives or similar) of hardware used by you.

17.10. Your Indemnification Obligation in Our Favor in the Event of Violations by You

You must indemnify us against any third-party claims for damages attributable to conduct culpably caused by you under this Clause 17 of these GTC.

18. Deletion of Data after Termination of the Contractual Relationship

After termination of the contractual relationship, we must irretrievably delete all data, documents, and data carriers received from you in connection with this contract within 4 weeks.

19. Copyrights

We hold copyrights in all images, films, and texts published in our online shop. Use of the images, films, and texts by you is not permitted without our express consent.

20. Third-Party Links

Our website may contain links to third-party websites. We have no influence on the content of these sites and bear no responsibility for their content.

21. Data Protection

The parties will comply with the data protection provisions applicable to them.

We will only collect, process, and/or use personal data if you have consented, or if this is permitted by law. On the basis of statutory permission, we use personal data in particular with regard to the fulfilment of our contractual obligations towards you. In order to provide the services owed by us under the contractual relationship with you (production of the NFC Business Card, services in connection with use of the interface, etc.), it is necessary for us to process your personal data.

You will comply with the applicable data protection provisions when using the interface.

Your rights as a data subject, the categories of data processed, the purposes of processing, and the justifications are explained in our privacy policy. The privacy policy forms part of these GTC and is accessible at any time in its current version on our website.

You are responsible for ensuring that the data required by us to create the NFC Business Card has been correctly collected, processed, and transmitted to us in accordance with German and European data protection requirements.

By holding your NFC Business Card against an NFC-enabled device, you have the option of transmitting, or granting insight into, your personal data – as defined by yourself – to third parties. This is done at your own risk.

Insofar and to the extent that we have access to your personal data in the course of providing our services, the parties will conclude a corresponding data processing agreement before processing begins. In this case, we will process the relevant personal data solely in accordance with these provisions and the customer's instructions.

For the purposes of contract performance, you grant us the right to reproduce the data to be stored by us for you – insofar as agreed – to the extent necessary for the provision of the services owed under this contract. We are also entitled to keep the data in a backup system or a separate backup data center. To remedy malfunctions, we are further entitled to make changes to the structure of the data or the data format, insofar as this is reasonable for you.

We back up your data regularly on our server on an external backup server, for which we are responsible.

You remain, in any event, the sole beneficial owner of the data, and you may therefore demand the release of individual or all data from us at any time, in particular after termination of the contract, but only until the deletion date specified in Clause 18, without us being entitled to any right of retention. The data is released by transmission via a data network. You have no claim to also receive the application suitable for using the data.

22. Subcontractors / Sub-processors

We are entitled to engage subcontractors, whereby we remain responsible to you for the fulfilment of the obligations we have assumed even in this case.

23. Confidentiality

The parties are obliged to permanently keep confidential, and not to disclose to third parties, record, or otherwise exploit, all information about the respective other party that has become or becomes known to them in connection with this contract,

41. (i) which is marked as confidential or marked in a comparable manner, or
42. (ii) which was designated as confidential upon oral or visual transmission and is summarized in writing within 30 (thirty) days of transmission and transmitted marked as “confidential”, or
43. (iii) which was received by a party on the occasion of an inspection of the other party's business, or of a company affiliated with the other party, and was designated as confidential, or
44. (iv) the confidentiality of which arises from the nature of the matter, which is not generally known and in the non-disclosure of which the disclosing party has, from the perspective of an objective recipient who, applying the diligence of a prudent businessman, takes into account the type of information, the specific circumstances, and the manner of its disclosure, a legitimate interest

(hereinafter: “Confidential Information”), unless the respective other party has expressly and in writing consented to the disclosure or use, or the information must be disclosed on the basis of a law, court decision, or an administrative decision.

Information is not Confidential Information within the meaning of this clause if it:

45. is or becomes public domain or generally accessible at the time of its disclosure to the receiving party (unless as a result of a breach of this agreement by the receiving party);
46. was already lawfully in the possession of the receiving party, without any obligation of confidentiality, before the receiving party received it from the disclosing party;
47. was received by the receiving party from a third party who is entitled to disclose such information without restriction.

The obligations under this clause shall survive the termination of this agreement.

24. Applicable Law, Place of Performance, Jurisdiction and Severability Clause

24.1. Choice of Law

The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If you placed the order as a consumer and, at the time of your order, had your habitual residence in another country, the application of mandatory statutory provisions of that country remains unaffected by the choice of law made in sentence 1.

24.2. Place of Performance

Only if you are an entrepreneur, the place of performance – unless otherwise regulated in these GTC – is our registered office.

24.3. Jurisdiction

If you are a merchant and had your registered office in Germany at the time of the order, our registered office shall be the exclusive place of jurisdiction. In all other respects, the applicable statutory provisions on local and international jurisdiction apply.

24.4. Severability Clause

Should any provision of this contract be or become invalid or unenforceable, the remaining provisions of this contract shall remain unaffected thereby.

25. Amendments

25.1. Changes to Services

We reserve the right to change the applications made available as part of our application, or to offer a deviating service, if we have a legitimate interest in doing so and this is reasonable for you. In particular, we are entitled to change or provide a deviating service in the following cases:

- 48. insofar as we are obliged to bring the application offered by us into line with the statutory norms applicable to it, in particular in the event of a change in the legal situation;
- 49. insofar as a change or deviation from the service is necessary to comply with a court judgment rendered against us, or a decision by an authority;
- 50. insofar as the change is necessary in each case in order to close security gaps;
- 51. the change is merely to your advantage; or
- 52. the change is merely of a procedural or technical nature, without this resulting in material effects for you.

If we make changes that only have an insignificant influence on the functionality of our application, this does not constitute a change to services within the meaning of this Clause. In particular, this includes graphical changes or differently arranged functions.

25.2. Amendments or Adjustments to the GTC

We are entitled at any time to amend these GTC if we have a legitimate interest in doing so, unless this is unreasonable for you. We will notify you of amendments to the GTC in good time. Unless you object to the new GTC within six weeks of receiving our notification, the amendments shall be deemed accepted by you. We will draw your attention to this legal consequence, i.e. to the significance of the right of objection, and to the right of objection itself.

In addition, we reserve the right to amend the GTC in the following cases:

- 53. the amendment brings only advantages for you;
- 54. the amendments are exclusively due to technical or procedural requirements, unless this has a material effect on you;
- 55. we make the amendment in order to comply with a court judgment or an administrative decision directed against us;
- 56. insofar as we integrate further, completely new services, as a result of which a description of services in the GTC is required; unless this adversely changes the existing contractual relationship.

We will inform and notify you of any amendments in good time.

25.3. No Adjustments to Continuing Obligations

Contracts – such as, for example, in the case of a one-off purchase of separate additional cards not associated with a further subscription – that do not constitute a continuing obligation remain unaffected by amendments under this Clause.

25.4. No Change to Your Right of Termination

Your right of termination under Clause 10 is not affected by any changes to the services or the GTC.