

(English version below / Englische Fassung siehe unten)

LEMONTAPS®

Datenschutzerklärung

Website lemontaps.de, Online-Shop, Interessenten und Geschäftskontakte

(English version below / Englische Fassung siehe unten)

Lemon Innovation & Technology GmbH
Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart
Stand 31.07.2026

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website lemontaps.de einschließlich zugehöriger Landingpages, des Online-Shops, der dort eingebundenen Kontakt-, Demo- und Signup-Formulare sowie für die anschließende Kommunikation mit Interessenten und Geschäftskontakten, insbesondere über unseren Digital Sales Room und Videokonferenzen. Für die Nutzung der SaaS-Plattform unter lemontaps.com gilt die separate Datenschutzerklärung „Produkt & SaaS“.

Externe Angebote, die lediglich verlinkt sind – etwa eine Karriereseite bei JOIN – unterliegen den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters. Für Bewerbungen, die dort eingereicht werden, gelten die dort bereitgestellten Informationen.

2. Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

Verantwortlicher	Lemon Innovation & Technology GmbH
Anschrift	Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart, Deutschland
E-Mail	support@lemontaps.com
Datenschutz / Informationssicherheit	security@lemontaps.com

3. Grundsätze, Rechtsgrundlagen und Empfänger

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung und Sicherheit unserer Website, die Bearbeitung von Anfragen, die Durchführung von Bestellungen und Verträgen, die Pflege von Geschäftsbeziehungen oder – nach Ihrer Einwilligung – für Analyse, Marketing und externe Medien erforderlich ist.

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für einwilligungsbasierte Verarbeitungen; eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für unsere berechtigten Interessen, insbesondere einen sicheren Betrieb, effiziente Kommunikation, Vertriebsorganisation und Direktwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang.
- § 25 Abs. 1 TDDDG für die Speicherung oder das Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät, sofern eine Einwilligung erforderlich ist; § 25 Abs. 2 TDDDG für unbedingt erforderliche Technologien.

Empfänger sind nur diejenigen internen Stellen und externen Dienstleister, die die Daten für den jeweiligen Zweck benötigen. Dienstleister werden, soweit erforderlich, als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO eingebunden. Eine Offenlegung kann außerdem erfolgen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

4. Aufruf der Website, Hosting und Sicherheit

Beim Aufruf der Website werden insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene URL oder Datei, Referrer-URL, Browsertyp, Betriebssystem, Geräteinformationen und HTTP-Statuscode verarbeitet. Dies dient der Auslieferung, technischen Administration, Fehleranalyse sowie der Erkennung und Abwehr von Angriffen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren, stabilen und performanten Betrieb. Server- und Sicherheitsprotokolle werden grundsätzlich bis zu 90 Tage gespeichert; bei einem konkreten Sicherheitsvorfall können betroffene Protokolle bis zur abschließenden Aufklärung und Durchsetzung von Ansprüchen länger aufbewahrt werden.

Die Website und der Shop werden über Shopify bereitgestellt. Shopify verarbeitet hierfür insbesondere technische Nutzungs-, Konto-, Bestell- und Transaktionsdaten. Die primäre Hosting-Konfiguration ist auf Europa ausgerichtet; einzelne Support-, Sicherheits- oder Konzernverarbeitungen können auch außerhalb des EWR stattfinden. Cloudflare wird für Content Delivery, Performance und Schutz vor Angriffen eingesetzt und verarbeitet dabei insbesondere Verbindungs- und Sicherheitsdaten.

Shopify: Website- und Shop-Infrastruktur. [Datenschutzhinweise](#)

Cloudflare: Content Delivery, Performance und IT-Sicherheit. [Datenschutzhinweise](#)

Zur Bereitstellung mehrsprachiger Sprachversionen unserer Website setzen wir Weglot (Weglot SAS, Frankreich) als Reverse-Proxy-Übersetzungsdienst ein. Rufen Sie eine übersetzte Sprachversion der Website auf, wird die Anfrage zunächst an die Weglot-Infrastruktur weitergeleitet, dort um die Übersetzung ergänzt und erst anschließend an Sie ausgeliefert. In diesem Fall verarbeitet Weglot sämtliche im Rahmen des jeweiligen Seitenaufrufs übertragenen Daten – einschließlich der über eingebundene Formulare eingegebenen Angaben – im gleichen Umfang wie unsere eigene Infrastruktur. Die für die automatisierte Übersetzung eingesetzten Sprachmodelle können eine Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR einschließen; entsprechende Garantien werden, soweit erforderlich, vertraglich abgesichert.

Weglot: Mehrsprachige Website (Reverse-Proxy-Übersetzungsdienst). [Datenschutzhinweise](#)

5. Cookies, lokale Speicher und Usercentrics

Wir nutzen Usercentrics als Consent-Management-Plattform. Dabei werden unter anderem Einwilligungsstatus, Zeitpunkt, Banner-Version, Domain, Geräte- und Browserinformationen sowie eine pseudonyme Einwilligungs-ID verarbeitet. Dies ist erforderlich, um Ihre Auswahl umzusetzen und nachweisen zu können.

Unbedingt erforderliche Technologien werden auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. c bzw. lit. f DSGVO gestützt. Analyse-, Marketing- und nicht erforderliche externe Mediendienste werden erst nach Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aktiviert. Sie können Ihre Auswahl jederzeit über die Cookie-Einstellungen ändern. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung nicht.

Die jeweils konkrete Bezeichnung der eingesetzten Technologien, Anbieter, Zwecke, Cookies bzw. Local-Storage-Einträge und Speicherdauern ist zusätzlich in der jederzeit erreichbaren Detailansicht der Cookie-Einstellungen aufgeführt. Die Angaben dort konkretisieren diese Datenschutzerklärung für die aktuelle technische Konfiguration.

Usercentrics: Einwilligungsverwaltung und Nachweis Ihrer Auswahl. [Datenschutzhinweise](#)

6. Analyse und Reichweitenmessung

Nach Ihrer Einwilligung messen wir die Nutzung der Website, um Inhalte, Kampagnen und Nutzerführung zu verstehen und zu verbessern. Verarbeitet werden können insbesondere Online-Kennungen, Cookie-IDs, IP-Adresse (gegebenenfalls gekürzt), Geräte- und Browserdaten, besuchte Seiten, Referrer, Interaktionen, Sitzungsdauer, ungefähre Region und Ereignisdaten. Eine Zuordnung zu einem CRM-Kontakt erfolgt nur, soweit dies technisch vorgesehen ist und die erforderliche Einwilligung vorliegt.

6.1 Google Analytics

Google Analytics dient der Reichweitenmessung und statistischen Auswertung. Anbieter ist Google Ireland Limited. Eine Verarbeitung durch verbundene Google-Unternehmen in Drittländern kann nicht ausgeschlossen werden. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6.2 Microsoft Clarity

Microsoft Clarity unterstützt die Analyse von Nutzungsmustern, etwa Klicks, Navigation und technische Sitzungsinformationen. Formulareingaben und sensible Inhalte sollen durch die Konfiguration maskiert

werden. Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6.3 HubSpot Website-Tracking

HubSpot-Tracking dient der Reichweitenmessung, der Zuordnung von Kampagnen und – nach einer Identifizierung durch eine Anfrage oder ein Formular – der Dokumentation von Kontaktinteraktionen. Anbieter ist HubSpot Germany GmbH. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7. Werbung, Conversion-Messung und Remarketing

Nach Ihrer Einwilligung setzen wir Werbe- und Conversion-Technologien ein. Dabei können Seitenaufrufe, Kampagnenparameter, Interaktionen, Conversions, Cookie- und Gerätekennungen, gehashte Kontaktdaten (soweit konfiguriert) sowie technische Daten verarbeitet und zur Bildung oder Wiedererkennung von Zielgruppen genutzt werden. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

- Google Ads einschließlich Conversion Linker und DoubleClick-Funktionen: Erfolgsmessung, Kampagnensteuerung und Remarketing.
- Meta Pixel: Conversion-Messung, Zielgruppenbildung und Ausspielung interessenbezogener Werbung auf Diensten von Meta.
- LinkedIn Insight Tag: Conversion-Messung, Kampagnenstatistiken und Zielgruppenbildung im beruflichen Netzwerk LinkedIn.
- Microsoft Advertising: Conversion-Messung, Kampagnensteuerung und Remarketing auf Diensten von Microsoft.

Je nach Konfiguration können die Plattformanbieter Daten in eigener Verantwortlichkeit weiterverarbeiten, etwa zur Sicherheit, Messung, Verbesserung ihrer Dienste oder Personalisierung. Für einzelne Funktionen kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit bestehen; die wesentlichen Informationen hierzu stellen die Anbieter in ihren Datenschutzhinweisen bereit.

Google: Analytics, Werbung und Conversion-Messung. [Datenschutzhinweise](#)

Meta: Meta Pixel und Werbedienste. [Datenschutzhinweise](#)

LinkedIn: Insight Tag und Werbedienste. [Datenschutzhinweise](#)

Microsoft: Clarity und Microsoft Advertising. [Datenschutzhinweise](#)

8. Externe Inhalte, Videos, Schriftarten und Captcha

Soweit externe Inhalte aktiviert werden, kann bereits beim Laden eine Verbindung zum jeweiligen Anbieter aufgebaut werden. Dabei werden typischerweise IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten, aufgerufene Seite, Zeitpunkt und gegebenenfalls Anbieterkennungen übermittelt. Nicht erforderliche Inhalte werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung geladen.

- YouTube und Vimeo: Einbettung und Wiedergabe von Videos; Nutzungsdaten können vom jeweiligen Anbieter für Analyse- oder Personalisierungszwecke verarbeitet werden.
- Google Fonts und Adobe Fonts: Bereitstellung von Web-Schriftarten; bei externem Abruf wird insbesondere die IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter übermittelt.
- Google reCAPTCHA und/oder hCaptcha, soweit in einem Formular eingesetzt: Schutz vor automatisierten Eingaben, Spam und Missbrauch. Der konkret aktive Dienst wird in den Cookie-Einstellungen ausgewiesen.

Bei Captcha-Diensten stützen wir eine für die ausdrücklich gewünschte Formularfunktion unbedingt erforderliche Verarbeitung auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Schutz vor Missbrauch). Soweit die konkrete Konfiguration darüber hinausgehende Tracking- oder Werbezwecke ermöglicht, erfolgt die Aktivierung nur nach Einwilligung.

Google: YouTube, Google Fonts und gegebenenfalls reCAPTCHA. [Datenschutzhinweise](#)

Adobe: Adobe Fonts. [Datenschutzhinweise](#)

Vimeo: Videowiedergabe. [Datenschutzhinweise](#)

hCaptcha: Bot- und Missbrauchsschutz, soweit eingesetzt. [Datenschutzhinweise](#)

9. Kontakt-, Demo- und Signup-Formulare; HubSpot CRM

Wenn Sie uns kontaktieren oder ein Formular absenden, verarbeiten wir insbesondere Name, geschäftliche Kontaktdaten, Unternehmen, Position, Unternehmensgröße, die von Ihnen ausgewählten Produktinteressen, den Inhalt Ihrer Anfrage und technische Nachweisdaten. Die Formulare und unser Kontaktmanagement werden über HubSpot betrieben; die Daten werden automatisch in HubSpot übernommen.

Zwecke sind die Bearbeitung Ihrer Anfrage, Terminvereinbarung, Vertragsanbahnung, Dokumentation der Kommunikation und Pflege der Geschäftsbeziehung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf einen Vertrag gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten und nachvollziehbaren Kommunikation und Vertriebsorganisation.

Anfragedaten speichern wir grundsätzlich für die Dauer der Bearbeitung und anschließend, soweit erforderlich, bis zum Ablauf der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfristen. Vertrags- und abrechnungsrelevante Unterlagen werden nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Nicht mehr erforderliche Daten werden gelöscht oder in der Verarbeitung eingeschränkt.

HubSpot: Formulare, CRM, Vertriebs- und Kontaktmanagement. [Datenschutzhinweise](#)

10. Newsletter und E-Mail-Marketing über Brevo

Für Newsletter und Marketing-E-Mails nutzen wir Brevo. Bei der Anmeldung verarbeiten wir insbesondere E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Name und Unternehmen, Zeitpunkt, IP-Adresse und Nachweis des Double-Opt-in. Nach Ihrer Einwilligung erfassen wir außerdem Öffnungen und Klicks, um Inhalte und Versand zu messen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit über den Abmeldelink widerrufen. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG erfüllt sind, können wir Bestandskunden per E-Mail über eigene ähnliche Angebote informieren; Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ein Widerspruch ist jederzeit möglich.

Nach Abmeldung wird die Adresse aus aktiven Verteilerlisten entfernt. Eine minimale Sperrlisteninformation (insbesondere E-Mail-Adresse, Zeitpunkt und Status) kann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO aufbewahrt werden, um den Widerruf oder Widerspruch dauerhaft zu beachten und die Einhaltung nachzuweisen.

Brevo: Newsletterversand, Marketing-Automatisierung und Versandstatistik. [Datenschutzhinweise](#)

11. Online-Shop, Bestellungen und Zahlungsabwicklung

Bei Bestellungen verarbeiten wir insbesondere Stamm-, Kontakt-, Liefer-, Bestell-, Produkt-, Design-, Abrechnungs- und Zahlungsstatusdaten. Zweck ist die Bestellung, Produktion, Lieferung, Abrechnung, Reklamationsbearbeitung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

Für Zahlungen können PayPal, Stripe und Chargebee eingesetzt werden. Wir übermitteln nur die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Angaben. Zahlungsanbieter verarbeiten Teile der Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit, insbesondere für Zahlungsautorisierung, Betrugsprävention und gesetzliche Compliance; im Übrigen können sie als unsere Dienstleister tätig werden.

PayPal: Zahlungsabwicklung. [Datenschutzhinweise](#)

Stripe: Zahlungsabwicklung. [Datenschutzhinweise](#)

Chargebee: Abonnement- und Abrechnungsverwaltung. [Datenschutzhinweise](#)

12. Digital Sales Room und elektronische Signatur (GetAccept)

Interessenten können über GetAccept einen persönlichen Digital Sales Room erhalten, um Angebote, Produktinformationen und weitere Unterlagen einzusehen, mit uns zu kommunizieren und Angebote elektronisch zu unterzeichnen. Verarbeitet werden insbesondere Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Unternehmen, Inhalte und Dokumente, Zugriffs-, Ansichts- und Interaktionsdaten sowie bei einer Signatur Nachweis- und Transaktionsdaten wie Zeitstempel, IP-Adresse und technische Geräteinformationen.

Zwecke sind die Vertragsanbahnung und der Vertragsschluss, die Bereitstellung der angeforderten Unterlagen, die Nachverfolgung des Angebotsprozesses sowie der Nachweis von Erklärungen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einem effizienten, transparenten und nachweisbaren Angebotsprozess. Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Angebots- und Signaturunterlagen werden entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufbewahrt.

Die erforderliche Bestätigung für den Zugang zum Sales Room oder für eine elektronische Signatur ist keine pauschale datenschutzrechtliche Einwilligung. GetAccept kann Daten in europäischen Rechenzentren verarbeiten; bei einzelnen Metadaten, Support- oder Unterauftragnehmerleistungen können Drittlandverarbeitungen stattfinden.

GetAccept: Digital Sales Room, Angebotsprozess und elektronische Signatur. [Datenschutzhinweise](#)

13. Videokonferenzen

Für Gespräche mit Interessenten und Geschäftspartnern nutzen wir je nach Vereinbarung Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom oder Google Meet. Verarbeitet werden regelmäßig Teilnehmer- und Kontaktdaten, Meeting-ID, Zeitpunkt, Dauer, IP-Adresse, Geräte- und Verbindungsdaten sowie die von den Teilnehmern aktiv übermittelten Audio-, Video-, Chat- und Bildschirmfreigabeinhalte.

Zweck ist die Durchführung der Kommunikation und Vertragsanbahnung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit das Gespräch im Zusammenhang mit einem Vertrag steht, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer ortsunabhängigen und effizienten Kommunikation. Zusätzliche optionale Meetingfunktionen werden nur nach gesonderter Information und auf einer hierfür tragfähigen Rechtsgrundlage eingesetzt.

Microsoft Teams: Videokonferenzen und Zusammenarbeit. [Datenschutzhinweise](#)

Cisco Webex: Videokonferenzen. [Datenschutzhinweise](#)

Zoom: Videokonferenzen. [Datenschutzhinweise](#)

Google Meet: Videokonferenzen. [Datenschutzhinweise](#)

14. Webinare (WebinarGeek)

Für Marketing- und Informationswebinare nutzen wir WebinarGeek (WebinarGeek B.V., Einsteinlaan 28, 2719 EP Zoetermeer, Niederlande). Die Anmeldung erfolgt über ein von WebinarGeek bereitgestelltes Registrierungsformular, über das insbesondere Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Unternehmen sowie ggf. weitere von Ihnen freiwillig angegebene Angaben erhoben werden. Im Rahmen der Teilnahme werden zudem Anwesenheits- und Interaktionsdaten (z. B. Umfrageantworten, Chatbeiträge) sowie technische Daten (IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen) verarbeitet. Bei Live-Webinaren kann der Vortrag der Referentin oder des Referenten aufgezeichnet werden; eine Aufzeichnung von Ton oder Bild der Teilnehmenden findet nicht statt.

Zwecke sind die Durchführung des Webinars, die Kommunikation mit Teilnehmenden vor und nach der Veranstaltung sowie die Auswertung des Teilnahmeverhaltens zur Verbesserung unseres Angebots.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit die Anmeldung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Durchführung und Nachbereitung von Webinaren. Registrierungsdaten können automatisch in unser CRM (HubSpot, siehe Ziffer 9) übernommen werden, um die weitere Kommunikation zu ermöglichen.

WebinarGeek verarbeitet Daten nach eigenen Angaben in Rechenzentren innerhalb des EWR.

WebinarGeek: Durchführung und Verwaltung von Webinaren. [Datenschutzhinweise](#)

15. Social-Media-Auftritte und Links

Unsere Website enthält Links zu Auftritten auf Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube und X. Beim bloßen Anzeigen eines als Link ausgestalteten Symbols werden grundsätzlich keine Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Erst beim Anklicken gelten die Bedingungen des Ziellanbieters. Bei eingebetteten Inhalten gelten zusätzlich die Regelungen zu externen Medien und Ihre Cookie-Auswahl.

16. Drittlandübermittlungen

Einige Anbieter oder deren Unterauftragnehmer befinden sich außerhalb des EWR. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses – etwa des EU-U.S. Data Privacy Framework für zertifizierte US-Unternehmen – oder der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, gegebenenfalls ergänzt um zusätzliche Schutzmaßnahmen. Unabhängig davon können ausländische Behörden nach dortigem Recht Zugriffsmöglichkeiten haben.

17. Speicherdauer

Soweit in dieser Erklärung keine besondere Frist genannt ist, speichern wir Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, berechtigten Nachweisinteressen oder laufenden Rechtsstreitigkeiten entgegenstehen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen können je nach Unterlage sechs bis zehn Jahre betragen.

18. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Gegen eine Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an support@lemontaps.com. Wir können zusätzliche Angaben anfordern, soweit dies zur sicheren Identifizierung erforderlich ist.

19. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Telefon +49 711 615541-0, E-Mail poststelle@lfdi.bwl.de. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder Arbeitsplatzes wenden.

20. Pflicht zur Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung von Pflichtangaben ist erforderlich, wenn wir ohne diese Angaben eine Anfrage, Bestellung oder einen Vertrag nicht bearbeiten können. Im Übrigen ist die Bereitstellung freiwillig. Wir treffen im Rahmen der hier beschriebenen Verarbeitungen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

21. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich Funktionen, Anbieter oder rechtliche Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf lemontaps.de veröffentlichte Fassung.

LEMONTAPS®

Privacy Policy

Website lemontaps.de, Online Shop, Prospects and Business Contacts

Lemon Innovation & Technology GmbH
Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart, Germany

Last updated: 31 July 2026

1. Scope

This privacy policy applies to the website lemontaps.de, including associated landing pages, the online shop, and the contact, demo and signup forms embedded there, as well as the subsequent communication with prospects and business contacts, in particular via our Digital Sales Room and video conferencing. For the use of the SaaS platform at lemontaps.com, the separate "Product & SaaS" privacy policy applies.

External offerings that are merely linked – such as a careers page hosted on JOIN – are subject to the respective provider's own privacy notices. For applications submitted there, the information provided there applies.

2. Controller and Data Protection Contact

Controller	Lemon Innovation & Technology GmbH
Address	Seyfferstraße 34, 70197 Stuttgart, Germany
Email	support@lemontaps.com
Data Protection / Information Security	security@lemontaps.com

3. Principles, Legal Bases and Recipients

We process personal data only to the extent necessary for the provision and security of our website, the handling of inquiries, the fulfillment of orders and contracts, the maintenance of business relationships, or – with your consent – for analytics, marketing and external media.

- Art. 6(1)(a) GDPR for consent-based processing; consent may be withdrawn at any time with effect for the future.
- Art. 6(1)(b) GDPR for pre-contractual measures and contract performance.
- Art. 6(1)(c) GDPR for legal obligations, in particular commercial and tax retention requirements.
- Art. 6(1)(f) GDPR for our legitimate interests, in particular secure operations, efficient communication, sales organization and direct marketing to the extent permitted by law.
- Section 25(1) TDDDG (German Telecommunications Digital Services Data Protection Act) for the storage of, or access to, information on your device, insofar as consent is required; Section 25(2) TDDDG for technologies that are strictly necessary.

Recipients are only those internal departments and external service providers who require the data for the respective purpose. Where necessary, service providers are engaged as processors under Art. 28 GDPR. Disclosure may also occur where we are legally obliged to do so, or where this is necessary to assert, exercise or defend legal claims.

4. Website Access, Hosting and Security

When you access the website, we process in particular your IP address, date and time, the URL or file accessed, referrer URL, browser type, operating system, device information and HTTP status code. This serves the delivery of the website, technical administration, error analysis, and the detection and prevention of attacks.

The legal basis is Art. 6(1)(f) GDPR. Our legitimate interest lies in secure, stable and performant operations. Server and security logs are generally stored for up to 90 days; in the event of a specific security incident, affected logs may be retained longer, until the incident has been fully investigated and any claims have been enforced.

The website and shop are provided via Shopify. For this purpose, Shopify processes in particular technical usage, account, order and transaction data. The primary hosting configuration is based in Europe; certain support, security or group-internal processing may also take place outside the EEA. Cloudflare is used for content delivery, performance and protection against attacks, and in doing so processes in particular connection and security data.

Shopify: Website and shop infrastructure. [Privacy Notice](#)

Cloudflare: Content delivery, performance and IT security. [Privacy Notice](#)

To provide multilingual versions of our website, we use Weglot (Weglot SAS, France) as a reverse-proxy translation service. When you access a translated language version of the website, the request is first routed to Weglot's infrastructure, supplemented there with the translation, and only then delivered to you. In this case, Weglot processes all data transmitted in the course of the respective page visit – including information entered via embedded forms – to the same extent as our own infrastructure. The language models used for automated translation may involve processing outside the EU/EEA; appropriate safeguards are put in place contractually where required.

Weglot: Multilingual website (reverse-proxy translation service). [Privacy Notice](#)

5. Cookies, Local Storage and Usercentrics

We use Usercentrics as a consent management platform. This involves processing, among other things, your consent status, timestamp, banner version, domain, device and browser information, and a pseudonymous consent ID. This is necessary to implement and be able to demonstrate your choices.

Strictly necessary technologies are based on Section 25(2) No. 2 TDDDG and Art. 6(1)(c) or (f) GDPR, as applicable. Analytics, marketing and non-essential external media services are only activated after consent under Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR. You may change your selection at any time via the cookie settings. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing carried out prior to the withdrawal.

The specific technologies, providers, purposes, cookies or local storage entries used, and their respective retention periods, are additionally listed in the detailed view of the cookie settings, accessible at any time. The information provided there supplements this privacy policy for the current technical configuration.

Usercentrics: Consent management and evidence of your choices. [Privacy Notice](#)

6. Analytics and Reach Measurement

Subject to your consent, we measure the use of the website in order to understand and improve content, campaigns and user navigation. This may involve processing online identifiers, cookie IDs, IP address (where applicable, truncated), device and browser data, pages visited, referrer, interactions, session duration, approximate region and event data. Data is matched to a CRM contact only where technically provided for and where the required consent has been given.

6.1 Google Analytics

Google Analytics is used for reach measurement and statistical analysis. The provider is Google Ireland Limited. Processing by affiliated Google companies in third countries cannot be ruled out. The legal bases are Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR.

6.2 Microsoft Clarity

Microsoft Clarity supports the analysis of usage patterns, such as clicks, navigation and technical session information. Form inputs and sensitive content are intended to be masked through the configuration. The provider is Microsoft Ireland Operations Limited. The legal bases are Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR.

6.3 HubSpot Website Tracking

HubSpot tracking is used for reach measurement, the attribution of campaigns and – once you have been identified via an inquiry or a form – the documentation of contact interactions. The provider is HubSpot Germany GmbH. The legal bases are Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR.

7. Advertising, Conversion Measurement and Remarketing

Subject to your consent, we use advertising and conversion technologies. This may involve processing page views, campaign parameters, interactions, conversions, cookie and device identifiers, hashed contact data (where configured), and technical data, which is used to build or recognize target audiences. The legal bases are Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR.

- Google Ads, including Conversion Linker and DoubleClick functions: performance measurement, campaign management and remarketing.
- Meta Pixel: conversion measurement, audience building and the delivery of interest-based advertising on Meta's services.
- LinkedIn Insight Tag: conversion measurement, campaign statistics and audience building within the LinkedIn professional network.
- Microsoft Advertising: conversion measurement, campaign management and remarketing on Microsoft's services.

Depending on the configuration, the platform providers may further process data under their own responsibility, for example for security, measurement, service improvement or personalization. For individual functions, joint controllership may exist; the providers make the relevant information available in their own privacy notices.

Google: Analytics, advertising and conversion measurement. [Privacy Notice](#)

Meta: Meta Pixel and advertising services. [Privacy Notice](#)

LinkedIn: Insight Tag and advertising services. [Privacy Notice](#)

Microsoft: Clarity and Microsoft Advertising. [Privacy Notice](#)

8. External Content, Videos, Fonts and Captcha

Where external content is activated, a connection to the respective provider may already be established when it is loaded. This typically transmits your IP address, device and browser data, the page accessed, the timestamp and, where applicable, provider identifiers. Non-essential content is loaded only on the basis of your consent.

- YouTube and Vimeo: embedding and playback of videos; usage data may be processed by the respective provider for analytics or personalization purposes.
- Google Fonts and Adobe Fonts: provision of web fonts; when retrieved externally, in particular the IP address is transmitted to the respective provider.
- Google reCAPTCHA and/or hCaptcha, where used in a form: protection against automated input, spam and abuse. The service actually active is disclosed in the cookie settings.

For captcha services, we base processing that is strictly necessary for the expressly requested form function on Section 25(2) No. 2 TDDDG and Art. 6(1)(f) GDPR (protection against abuse). Where the specific configuration enables further tracking or advertising purposes, activation only takes place upon consent.

Google: YouTube, Google Fonts and, where applicable, reCAPTCHA. [Privacy Notice](#)

Adobe: Adobe Fonts. [Privacy Notice](#)

Vimeo: Video playback. [Privacy Notice](#)

hCaptcha: Bot and abuse protection, where used. [Privacy Notice](#)

9. Contact, Demo and Signup Forms; HubSpot CRM

When you contact us or submit a form, we process in particular your name, business contact details, company, position, company size, the product interests you selected, the content of your inquiry, and technical verification data. The forms and our contact management are operated via HubSpot; the data is automatically transferred into HubSpot.

The purposes are handling your inquiry, arranging appointments, pre-contractual measures, documenting communications, and maintaining the business relationship. The legal basis is Art. 6(1)(b) GDPR insofar as the inquiry is aimed at concluding a contract, and otherwise Art. 6(1)(f) GDPR. Our legitimate interest lies in efficient and traceable communication and sales organization.

We generally store inquiry data for the duration of processing and, thereafter, where necessary, until the expiry of the standard statutory limitation periods. Contract- and billing-related documents are retained in accordance with the statutory retention periods. Data that is no longer required is deleted or its processing is restricted.

HubSpot: Forms, CRM, sales and contact management. [Privacy Notice](#)

10. Newsletter and Email Marketing via Brevo

We use Brevo for newsletters and marketing emails. Upon sign-up, we process in particular your email address, where applicable your name and company, the timestamp, IP address and proof of double opt-in. Subject to your consent, we also record opens and clicks in order to measure content and delivery performance.

The legal basis is Art. 6(1)(a) GDPR. You may withdraw your consent at any time via the unsubscribe link. Where the statutory requirements of Section 7(3) UWG (German Act Against Unfair Competition) are met, we may inform existing customers by email about our own similar offers; in that case the legal basis is Art. 6(1)(f) GDPR. You may object at any time.

After unsubscribing, the address is removed from active mailing lists. Minimal suppression-list information (in particular the email address, timestamp and status) may be retained on the basis of Art. 6(1)(c) and (f) GDPR in order to permanently honor the withdrawal or objection and to demonstrate compliance.

Brevo: Newsletter dispatch, marketing automation and delivery statistics. [Privacy Notice](#)

11. Online Shop, Orders and Payment Processing

For orders, we process in particular master, contact, delivery, order, product, design, billing and payment status data. The purpose is order processing, production, delivery, billing, complaint handling and compliance with statutory obligations. The legal bases are Art. 6(1)(b) and (c) GDPR.

PayPal, Stripe and Chargebee may be used for payments. We only transmit the information required for payment processing. Payment providers process parts of the data under their own data protection responsibility, in particular for payment authorization, fraud prevention and statutory compliance; otherwise, they may act as our processors.

PayPal: Payment processing. [Privacy Notice](#)

Stripe: Payment processing. [Privacy Notice](#)

Chargebee: Subscription and billing management. [Privacy Notice](#)

12. Digital Sales Room and Electronic Signature (GetAccept)

Prospects may be given a personal Digital Sales Room via GetAccept in order to view offers, product information and other documents, communicate with us, and sign offers electronically. We process in particular your name, business email address, company, content and documents, access, viewing and interaction data, and, in the event of a signature, verification and transaction data such as timestamp, IP address and technical device information.

The purposes are pre-contractual measures and the conclusion of contracts, the provision of the requested documents, tracking the offer process, and evidencing declarations made. The legal bases are Art. 6(1)(b) GDPR and Art. 6(1)(f) GDPR. Our legitimate interest lies in an efficient, transparent and demonstrable offer process. Offer and signature documents subject to statutory retention obligations are retained in accordance with Art. 6(1)(c) GDPR.

The confirmation required to access the Sales Room or for an electronic signature does not constitute blanket consent under data protection law. GetAccept may process data in European data centers; individual metadata, support or sub-processor services may involve processing in third countries.

GetAccept: Digital Sales Room, offer process and electronic signature. [Privacy Notice](#)

13. Video Conferencing

For calls with prospects and business partners, we use Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom or Google Meet, depending on the arrangement. This regularly involves processing participant and contact data, meeting ID, timestamp, duration, IP address, device and connection data, as well as the audio, video, chat and screen-sharing content actively transmitted by participants.

The purpose is to conduct the communication and pre-contractual measures. The legal basis is Art. 6(1)(b) GDPR insofar as the call relates to a contract, and otherwise Art. 6(1)(f) GDPR. Our legitimate interest lies in location-independent and efficient communication. Additional optional meeting features are only used following separate notice and on a legal basis capable of supporting them.

Microsoft Teams: Video conferencing and collaboration. [Privacy Notice](#)

Cisco Webex: Video conferencing. [Privacy Notice](#)

Zoom: Video conferencing. [Privacy Notice](#)

Google Meet: Video conferencing. [Privacy Notice](#)

14. Webinars (WebinarGeek)

For marketing and informational webinars, we use WebinarGeek (WebinarGeek B.V., Einsteinlaan 28, 2719 EP Zoetermeer, the Netherlands). Registration takes place via a registration form provided by WebinarGeek, through which we collect in particular your name, business email address, company, and any further information you voluntarily provide. During participation, we also process attendance and interaction data (e.g. poll answers, chat contributions) as well as technical data (IP address, device and browser information). During live webinars, the presenter may be recorded; the audio or video of participants is not recorded.

The purposes are conducting the webinar, communicating with participants before and after the event, and evaluating attendance behavior to improve our offering. The legal basis is Art. 6(1)(a) GDPR insofar as registration is based on consent, and otherwise Art. 6(1)(f) GDPR; our legitimate interest lies in the efficient delivery and follow-up of webinars. Registration data may be automatically transferred into our CRM (HubSpot, see Section 9) to enable further communication.

According to its own statements, WebinarGeek processes data in data centers located within the EEA.

WebinarGeek: Delivery and administration of webinars. [Privacy Notice](#)

15. Social Media Presence and Links

Our website contains links to our presence on Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube and X. Merely displaying an icon designed as a link does not, in principle, transmit any data to the respective provider. The terms of the target provider only apply once you click the link. For embedded content, the provisions on external media and your cookie selection additionally apply.

16. Transfers to Third Countries

Some providers, or their sub-processors, are located outside the EEA. A transfer only takes place if the requirements of Art. 44 et seq. GDPR are met, in particular on the basis of an adequacy decision – such as the EU-U.S. Data Privacy Framework for certified U.S. companies – or the European Commission’s Standard Contractual Clauses, supplemented where necessary by additional safeguards. Irrespective of this, foreign authorities may have access rights under the laws applicable there.

17. Retention Period

Unless a specific period is stated in this privacy policy, we retain data only for as long as necessary for the respective purpose. Thereafter, it is deleted or anonymized, unless statutory retention obligations, legitimate evidentiary interests, or ongoing legal disputes require otherwise. Statutory retention periods may range from six to ten years, depending on the document.

18. Data Subject Rights

Subject to the statutory requirements, you have the right to access (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and objection (Art. 21 GDPR). You may withdraw any consent given at any time with effect for the future.

Where we process data on the basis of legitimate interests, you may object for reasons arising from your particular situation. You may object to processing for direct marketing purposes at any time without giving reasons.

To exercise your rights, a message to support@lemontaps.com is sufficient. We may request additional information insofar as this is necessary to reliably verify your identity.

19. Right to Lodge a Complaint

You may lodge a complaint with a data protection supervisory authority. The competent authority for us is the Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg), Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Germany, phone +49 711 615541-0, email poststelle@lfdi.bwl.de. You may also contact the supervisory authority of your habitual residence or place of work.

20. Obligation to Provide Data and Automated Decision-Making

Providing mandatory information is required where we cannot process an inquiry, order or contract without it. Otherwise, providing information is voluntary. In connection with the processing described here, we do not make any decisions based solely on automated processing that produce legal effects concerning you or similarly significantly affect you.

21. Updates to this Privacy Policy

We update this privacy policy whenever features, providers or legal requirements change. The version published on lemontaps.de at any given time shall apply.